

TIETOSUOJA | BACK MARKET

Koska tämä sivu ei ole erityisen hauska, sen fonttina on Comic Sans MS 🤪

(Toteutunut unelma)

Back Market (jäljempänä "me") haluaa huolehtia henkilötietojesi suojelusta Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/679 (yleisen tietosuoja-asetuksen) mukaisesti. Liikkuessasi sivustollamme ilmoitat hyväksyvästi henkilötietojen suhteen noudattamamme tietosuojaperiaatteet. Periaatteet, jotka liittyvät Yleisiin käyttöehtoihin, vahvistavat samalla muodollisesti "Back Market" -alustan ja sen käyttäjien välisen sopimussuhteen. "Henkilötiedoilla" tarkoitetaan jäljempänä kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä; tunnistettavissa olevana pidetään luonnollista henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa erityisesti tunnistetietojen, kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintitiedon, verkkotunnustiedon, perusteella. Näin ollen keräämiimme tietoihin voi kuulua sinua koskevia ehdottoman henkilökohtaisia tietoja, koska ne mahdollistavat sinun tunnistamisesi tietyksi henkilöksi. Sitä vastoin tietyt tiedot eivät mahdollista sinun tunnistamistasi suoraan, esimerkiksi selailutiedot (selaimen, päätelaitteen ja käyttöjärjestelmän tyyppi, sivustoon saapumisreitti jne.), mutta ne rinnastetaan joka tapauksessa henkilötietoihin, koska ne liittyvät tai voidaan liittää henkilötietoihin.

Näissä henkilötietoja koskevissa tietosuojaperiaatteissa esitellään seuraavat seikat:

- Ketkä tietoja keräävät?
- Mitä henkilötietoja kerätään?
- Mitkä säännöt koskevat oheistietojen keräystä?
- Miksi tietoja kerätään?
- Miten tietojasi suojataan?
- Mitkä ovat sinun oikeutesi ja miten niitä käytetään?

Jollet hyväksyt ehtomme, voit päättää, ettet vieraile enää sivustollamme, muuttaaksesi valintaasi napsauttamalla [tästä](#) tai käyttäen tietojen poistamisoikeuksiasi.

Pyydämme "Back Market" -alustan käyttäjiä säännöllisesti tarkistamaan periaatteemme, jota kehitetään vastaamaan tietosuojalainsäädännön ja yleisen tietosuoja-asetuksen muutoksia. Jos haluat tietoa henkilötietojen suojasta, voit vierailla Suomen tietosuojavaltuutetun (Tietosuojavaltuutetun toimisto) -sivustolla www.tietosuoja.fi

Ketkä tietoja keräävät?

Yhtiö JUNG S.A.S., Ranskan lain mukainen yksinkertaistettu osakeyhtiö, joka on merkitty Pariisiin kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla 804 049 476 ja jonka rekisteröity toimipaikka osoitteessa 152/154 boulevard Macdonald, 75019 PARIS, Ranska, luovuttaa käyttöön "Back Market" -nimellä alustan, johon päästään yhtiön pitämiltä Internet-sivustoilta

(www.backmarket.fr, www.backmarket.com, www.backmarket.it, www.backmarket.de, www.ba

ckmarket.be, www.backmarket.es, www.backmarket.com, www.backmarket.nl,
www.backmarket.co.uk, www.backmarket.fi).

Tarjotessaan palveluja alustaan liittyen JUNG S.A.S. joutuu keräämään ja käsittelemään käyttäjiä koskevia henkilötietoja sopimussuhteen hallinnoimiseksi. Tässä yhteydessä JUNG S.A.S. joutuu käyttämään yleisen tietosuoja-asetuksen mukaista tietojenkäsittelyä, jonka tarkoituksena on asiakashallinta (mukaan lukien sopimussuhteiden, tilausten, toimitusten, laskujen, kirjanpito, sopimussuhteen seurannan järjestäminen) ja yleisemminkin sellaisten toimenpiteiden järjestäminen, joiden avulla yhtiö pystyy viestimään käyttäjien kanssa, tai sivustollamme selailuun tarvittavien toimintojen käyttöön antaminen.

Mitä nämä tiedot ovat?

Back Market -alustalla kerättävät tiedot

Nämä tiedot jakautuvat kahteen pääryhmään:

- Sinun suoraan meille tilisi perustamisen, asiakaspalvelussa asiointin tai profiilisi muutoksen yhteydessä ilmoittamasi tiedot
- Meidän sinun toimistasi sivustollamme automaattisesti keräämämme tiedot

Käyttäjän luovuttamat tiedot	Automaattisesti kerättävät tiedot
Tietojen pakollisuus tai vapaaehtoisuus ilmoitetaan keräyksen yhteydessä: sukupuoli, sukunimi, etunimi, toimitusosoite, laskutusosoite, sähköpostiosoite, salasana, syntymäaika ja digitaalinen täysi-ikäisyys (vähintään 16 vuotta), pankkiyhteystiedot, puhelinnumero, yhtiö. Back Market -alusta rajoittaa alle 16-vuotiaiden henkilöiden pääsyä sivustolle, sillä he eivät voi ostaa siltä ilman vanhempien lupaa. Lisäksi yhteydenotoista myynninjälkeispalveluun kerätään niin ikään tietoja.	Osa tiedoista kerätään automaattisesti sen mukaan, miten toimit sivustolla: selailutiedot, tilaushistoria, mieltymykset ja mielenkiintosi kohteet, katsot tuotteet, ostoskoriin lisätyt tuotteet, toimitusongelmat, reklamaatiot, keskustelut neuvojen kanssa. Mittaamme myös kävijämääriä: mittaamme esimerkiksi nähtyjen sivujen määrää, sivustollakäyntikertoja sekä vierailijoiden toimintaa sivustolla ja heidän paluutiheyttään. Lisäksi keräämme tietoja evästeiden avulla. Evästeperiaatteista on olemassa erillinen sivu, jonka perusteella voit ilmoittaa mieltymyksesi niiden suhteen

Osa henkilötiedoista on pakko kerätä, jotta voit hyödyntää palvelujamme. Näitä tietoja ovat sukupuoli, sukunimi, etunimi, toimitusosoite, siitä poikkeava laskutusosoite, sähköpostiosoite, salasana, syntymäaika digitaalisen täysi-ikäisyyden (16 vuoden iän osoittamiseksi), puhelinnumero ja maksun suorittamiseksi omat pankkiyhteystietosi. Tiedot kerää joko maksunvälityskumppanimme Adyen, mikäli maksat useammassa erässä. Jollei näitä tietoja ilmoiteta kokonaisuudessaan, et voi ostaa tuotteita Back Market -alustalta.

Pankkiyhteystiedot

Maksua varten pankkiyhteystiedot kerää ja tallentaa maksunvälityskumppanimme Adyen, jolla on PCI-DSS-sertifiointi. Tämä standardi on kansainvälinen

tietosuojastandardi, jonka tarkoituksena on varmistaa kortinhaltijoiden tietojen salassapito ja eheys sekä varmistaa kortti- ja tapahtumatietojen tietosuoja.

Adyen salaa tiedot ja säilyttää niitä pelkästään teknistä tarkoitusta varten (esim. kuluttajan ostohetkellä pyytämän toistuvan maksun, kuten vakuutuksen, tai oston hinnan palautuksen suorittamiseksi vilpillisen käyttäytymisen yhteydessä) 3 vuoden ajan. Salatut maksutiedot säilytetään turvallisissa datakeskuksissa Euroopassa.

Ohjelmalisäkkeet ja sosiaalisen median moduulit

Sivustollamme käytetään ohjelmalisäkkeitä ja sosiaalisen median moduuleita. Niillä tarkoitetaan muun muassa painikkeita ”tykkää”, ”jaa” ulkopuolisissa sosiaalisissa medioissa, kuten Facebook, Twitter, Google+ ym. Painikkeita on sivustoillamme ja sovelluksissamme. Niiden avulla voit tykätä sivustoiltamme ja sovelluksistamme peräisin olevista tiedoista ja jakaa niitä ystäville sosiaalisessa mediassa. Kun katsot Back Market -sivustojemme jotain sivua (verkossa tai mobiililaitteella), joka sisältää ohjelmalisäkkeitä tai sosiaalisen median moduuleja, muodostetaan yhteys sosiaalisen median (Facebook, Twitter ym.) palvelimiin, joille kerrotaan, että ole käynyt vierailun kohteena olevan Back Market -sivuston kyseisellä sivulla, vaikka sinulla ei olisikaan Facebook- tai Twitter-tiliä tai vaikka et olisikaan kirjautunut Facebook- tai Twitter-tilillesi. Jos esimerkiksi olet kirjautunut johonkin sosiaaliseen mediaan selaillessasi sivustolla www.backmarket.fi, se voi kertoa vierailustasi omalla tililläsi sosiaalisessa mediassa. Jos käytät ohjelmalisäkkeitä (kuten ”tykkää”), toimintasi voidaan tallentaa ja julkaista sosiaalisen median tileilläsi sen mukaan, mitä olet käyttäjätilesi asetuksissa määrittänyt. Jollet halua, että sosiaaliset mediat julkaisevat ohjelmalisäkkeistä peräisin olevia tietoja sosiaalisen median käyttäjätileilläsi, sinun on kirjauduttava ulos sosiaalisista medioista ennen vierailuasi sivustollamme.

Facebook Connect

Facebook Connect -toiminnon avulla pystyt kirjautumaan sivustoillemme oman Facebook-tilisi avulla ja nähdä, mitä kaverisi ovat julkaisseet verkossa. Kun kirjaudut sivustoillemme Facebook-tilisi avulla, Back Market voi saada haltuunsa tiettyjä tietoja, jotka olet ilmoittanut Facebookille, jotta saat personoidun sosiaalisen kokemuksen. Sinulta pyydetään lupaa päästä profiilitietoihisi ja jakaa toimintaasi Facebookiin. Back Market voi pyytää sinulta lisätietoja niiden tietojen lisäksi, joita Facebook-käyttäjätileilläsi jo on, tilausten ja kaupallisten suhteidemme hoitoa varten. Näitä lisätietoja ei luovuteta Facebookille ilman sinun nimenomaista suostumustasi. Back Marketin pääsy Facebook-tietoihin ja niiden käyttö on rajoitettua, Back Market käyttää esimerkiksi ainoastaan käyttämiesi sovellusten hyödyntämiseen ehdottoman tarpeellisia tietoja. Sinulle ilmoitetaan jokaisen sovelluksen yhteydessä käytettävät tiedot ja niiden käyttö-, näyttö-, jakamis- tai luovuttamistapa.

Jos kirjaudut www.backmarket.fi -sivustolle tai muille sivustoillemme käyttäen Facebook-tunnistetietoja ja kaverisikin kirjautuvat www.backmarket.fi -sivustolle tai muille sivustoillemme, he saavat tietoonsa, että sinulla on Back Market -käyttäjätili, ellet ole valinnut, ettet halua olla näkyvissä kavereillesi muilla sivustoilla. Facebook Connectin avulla sivustoillemme kirjautuvat käyttäjät näkevät Facebookin kautta lisäämäsi tiedot vain, jos heillä on pääsy kyseisiin tietoihin Facebookissa. Voit päättää, millaisiin tietoihin kavereillasi on pääsy määrittämällä oman käyttäjätilesi asetukset Facebook-sivuston Sovellukset-kohdassa. Lisätietoja yksityisyyden suojaan liittyvistä oikeuksistasi ja

vaihtoehtoistasi voit lukea Facebookin tietokäytännöstä (<https://www.facebook.com/about/privacy/>) ja Facebookin tietojesi hallintaa varten tarjoamista keinoista (<https://about.fb.com/actions/protecting-privacy-and-security/>).

Mitä sääntöjä tietojen keräykseen ja säilytykseen sovelletaan?

Keräyspäivä

Keräämme tietoja, jotka luovutat meille muun muassa silloin, kun

- perustat asiakastilisi kohdassa "Oma tili"
- teet tilauksen sivustoiltamme
- selaillet sivustojamme ja katselet tuotteita
- pelaat tai osallistut kilpailuun
- otat yhteyden Asiakaspalveluumme
- kirjoitat arvostelun
- otat yhteyttä neuvojaan
- luot tuotesaatavuushälytyksen tai palautat laitteesi

Tietojen säilytysaika

Käyttäjätilesi sekä selailua ja/tai toimintaasi sivustolla koskevia henkilötietoja säilytetään 3 vuoden ajan viimeisestä toiminnastasi sivustolla tai Back Marketin sähköisessä viestintäkanavassa tai 6 vuotta viimeisestä tilauksestasi, sikäli kuin laissa ei toisin säädetä. Tämän määräajan kuluttua tilisi katsotaan "epäaktiiviseksi" ja poistetaan automaattisesti käytöstä. Silloin sinun on siis luotava uusi tili mahdollista uutta tilausta varten.

Sitä vastoin kävijämäärätilastoja ja perustietoja käynnistäsi sivustolla säilytetään enintään 13 kuukautta.

Edellä mainittujen määräaikojen jälkeen, mukaan lukien silloin, kun otamme huomioon pyyntösi tietojen poistamisesta, henkilötietosi voidaan arkistoida tilapäisesti lakisääteisten, kirjanpidollisten ja veroihin liittyvien velvollisuuksiemme täyttämiseksi.

Ketkä tietoihisi pääsevät?

Back Market -sivustoilla kerätyt tiedot on tarkoitettu yksinomaan Back Market -konsernille. Back Market ei missään tapauksessa ilman suostumustasi luovuta henkilötietojasi kolmansille muihin, esimerkiksi kaupallisiin ja/tai myynninedistämistarkoituksiin.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa yhtiöille – alihankkijoille – joita Back Market käyttää palvelujen ja tilausten hoitoon, esimerkkeinä hallinto, toimeenpano, käsittely ja maksut

Myyjät

Tilauksesi toimituksen kannalta välttämättömät tiedot (yhtiö, sähköpostiosoite, sukupuoli, sukunimi, etunimi, toimitusosoite, puhelinnumero) luovutetaan Myyjille tilausten mukaan.

Asiakaspalvelu

Palvelun suorittajat toimivat apunamme mahdollisimman nopean asiakaspalvelun tarjoamiseksi:

- Ostoa edeltävästi sivustollamme toimiva iAdvize-pikaviestijärjestelmä tallentaa tiedot Euroopan unionin alueella. Keskustelut tallennetaan käyttäjien tyytyväisyyden mittaamiseksi, neuvojen tarjoaman avun laadun varmistamiseksi ja iAdvizen tuotteiden ja palvelujen kehittämiseksi.
- Oston jälkeiset yhteydenotot (puhelinpalvelu riidanratkaisuapu ym.) tietoteknisillä välineillä tai asiakaspalveluun puhelimitse tai sähköpostitse toimivat Ranskassa ja/tai euroopan alueella, ja toimihenkilöt ovat itse kouluttamiamme.
- ParcelLab-lähetystenseurantaratkaisu mahdollistaa tietojen keräämisen lähetyksen reitityksen etenemisestä.

Markkinointi

Käytämme asiakassuhteen hallinnan työkalua (CRM), joka perustuu tietokantoihimme ja kaikista sivustojemme käyttäjistä kaikkiin niihin tallennettuihin tietoihin. Tässä yhteydessä noudatetaan muun muassa tilin perustamisen yhteydessä sivustoillamme ilmoitettuja suostumuksia ja viestintämieltymyksiä. Käytämme myös palveluntarjoajia viestinnässä sivustojen ulkopuolella, markkinoimaan ilmoituksiamme (liikenteen saanti, customer match) uusille tai olemassa oleville asiakkaille.

Maksut ja petokset

Kumppanimme toimii Adyen-niminen asiantuntija, jonka erikoisalaa ovat maksut ja petosten torjunta. Kerättyjä tietoja ei luovuteta ulkopuolisille, ja liikekumppanimme Adyen noudattaa erittäin tarkkoja sääntöjä tietojen ilmoitusvelvollisuuden, yksityisyyden suojan, kaupan peruutusosoikeuden ja riitojen välimiesmenettelyn osalta.

Tietojen siirto ja sijainti

Back Marketin keräämät tiedot sisältävät palvelimet sijaitsevat Euroopassa.

Sinun on hyvä tietää, että Back Market voi siirtää sinua koskevat tiedot näissä ehdoissa määritellyissä tarkoituksissa Euroopan unionin ulkopuolisissa maissa sijaitseville yhtiöille. Ennen siirtoa Euroopan unionin ulkopuolelle Back Market käyttää kaikkia tarvittavia menettelyjä saadakseen siirtojen turvaamiselle tarvittavat takuut (erityislausekkeet, tietojen anonymisointi)

Siirtoja Euroopan unionin ulkopuolelle voidaan käyttää muun muassa seuraavien toimintojemme yhteydessä: Back Market -asiakaspalvelu (puhelinpalvelu ja sisäiset tiedonvälityskäytännöt), Back Market -järjestelmien tietotekniset suoritteet, tietojen hyödyntäminen sosiaalisen median yhteydessä (katso jäljempänä). Siirtäessämme

tietoja näille palveluntarjoajille olemme varmistaneet, että ne noudattava yleistä tietosuojaa-asetusta.

Mihin tarkoituksiin henkilötietojasi kerätään?

Tilausten hallinta

Sinua koskevia tietoja ja dataa tarvitaan tilauksesi hallintaan eli aina, kun asiakas ostaa tavaroita ja/tai palveluja sivustoillamme YKO:jen mukaisesti, mahdollisilla erityisillä ehdoilla täydennettyinä.

Näitä tietoja voidaan säilyttää myös todisteiksi laeissa ja asetuksissa säädettyjen velvollisuuksien noudattamiseksi (maksu, takuu, riita-asiat ym.).

Palvelujemme personointi

Sinua koskevien tietojen ja datan avulla pystymme parantamaan ja personoimaan palveluja, joita tarjoamme sinulle muun muassa Internet-sivustollamme ja Back Market -mobiilisivustollamme, sekä sinulle lähettämiämme tiedotteita.

Back Market -tiedotteet ja uutiskirjeet

Voit vastaanottaa sähköisesti tarjouksia (sähköposti, tekstiviestit ym.), kun tiedotamme uutisistamme ja eduista, joita sinun on mahdollisuus hyödyntää. Mittaamme viestiemme avaamista, jotta pystymme mukauttamaan ne parhaiten tarpeisiisi. Jollet halua vastaanottaa Back Marketin tarjouksia ja tiedotteita, voit estää niiden lähettämisen ilmoittamalla asiasta tiliä perustaessasi tai milloin tahansa kohdassa [Oma tili "Tiedotteet/Uutiskirje"](#) tai peruuttamalla tilauksen sähköpostiviestien lopussa olevasta peruutuslinkistä. Tilisi perustamisen tai käytön yhteydessä antamiesi valintojen mukaisesti voit siis saada Back Market -tarjouksia.

Voit personoida uutiskirjeiden lähetyksen ja hallita uutiskirjetilauksiasi tilisi perustamisen yhteydessä tai Oma tili -kohdan alta kohdasta ["Uutiskirje"](#). Silloin voit valita eri uutiskirjeistä sinua erityisesti kiinnostavat. Back Market lähettää tarjouksia ja tiedotteita valintasi mukaisesti. Voit niin ikään muuttaa lähetystiheyttä tai keskeyttää lähetyksen milloin tahansa kohdasta [Oma tili](#) tai sähköpostien lopussa olevasta peruutuslinkistä.

Jollet tee valintaa etkä vastusta lähettämistä tilin perustamisen yhteydessä, voit vastaanottaa tiedotteita Back Marketin ajankohtaisista tapahtumista ja uutiskirjeitä, jotka koskevat samanlaisia tuotteita, joita olet aiemmin tilannut tai katsellut Back Market -sivustolla.

Hälytykset

Voimme tarjota käyttöösi hälytyksiä, jotta pysyt sähköpostin avulla ajan tasalla sinua kiinnostavan tuotteen saatavuuden tai uutisen yhteydessä.

Tapauskohtaisten hälytysten avulla:

- pysyt ajan tasalla sinua kiinnostavan tuotteen tullessa seuraavan kerran saataville.

Tilaus tapahtuu napsauttamalla painiketta ”Hälytykset” kohdassa [Oma tili](#). Hälytykset joita voit tilata, on lueteltu kohdassa [Oma tili](#). Voit hallita hälytyksiä ja lopettaa ne kohdasta [Oma tili](#) ja ”Hälytykset”.

Trustbadge Trusted Shops -integraatio

Tälle sivulle on lisätty Trustbadge Trusted Shops -merkintä, jotta näet luotettavana pitämämme Trusted shops -merkin ja kaikki arvostelut tai jotta ostajille voidaan esitellä Trusted shops -tuotteita tilauksen jälkeen.

Näillä toimilla suojaamme merkittävää oikeutettua etuamme markkinoimalla optimaalisesti tuotteitamme eri etujen tasapainottamisen avulla. Trustbadge ja siihen liittyvät palvelut tarjoaa Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln.

Kun käytät Trustbadgea, verkkopalvelin kirjaa automaattisesti ”päiväkirjaan” esimerkiksi pyydetyn tiedoston nimen, IP-osoitteesi, kyselyn päivämäärän ja kellonajan, siirrettyjen tietojen määrän sekä pyynnön esittäjän Internet-palveluntarjoajan. Näitä käyttötietoja ei hyödynnetä, ne poistetaan automaattisesti viimeistään kahdeksan päivän kuluttua käynnistäsi.

Muita henkilötietoja luovutetaan – yksinomaan Trusted Shopsille – jos tilauksen päätteeksi olet valinnut käyttöön Trusted Shops -tuotteita tai jos olet jo rekisteröitynyt tätä käyttötarkoitusta varten. Tällöin sovelletaan sinun ja Trusted Shopsin välillä syntynyttä sopimussuhdetta.

Petosten torjunta

Maksujen ja toimitusten turvaamiseksi ja optimaalisen palvelulaadun varmistamiseksi myös Adyen käsittelee sivustolla kerättyjä henkilötietoja selvittääkseen kunkin tilauksen petosriskin ja tarvittaessa avustaakseen tilauksen toimitusehtojen muuttamisessa. Tämän analysoinnin yhteydessä Adyen käyttää omaa ratkaisuaan.

Back Market voi tilausten tarkastustulosten perusteella ryhtyä suojaamistoimiin, erityisesti käyttää puhelimeen lähetettävää koodivarmistusta (3D secure) tai pyytää lisätodisteita. Näiden toimien vuoksi tilauksen käsittely keskeytyy tai, jollei analyysistä ilmene, että tilausta voidaan turvallisesti jatkaa, tilaus peruuntuu. Poikkeaman ilmeneminen (maksun saamatta jääminen maksuvälineen vilpillisen käytön takia, luovutukseen liittyvä petos ym.) aiheuttaa tilausta koskevien tietojen merkinnän Back Marketin hälytysrekisteriin, minkä vuoksi Back Market voi seuraavien tilausten yhteydessä tehdä lisätarkistuksia.

Voit esittää kantasi Back Marketin riskianalyysin missä tahansa vaiheessa. Lisäksi sinulla on yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeus saada, oikaista tai poistaa tiedot ja vastustaa niiden käyttöä. Voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti pyyntösi on allekirjoitettava, siihen on liitettävä sinun allekirjoituksellasi varustetun

henkilötodistuksen valokopio ja siinä on mainittava osoite, johon vastaus lähetetään. Petosten torjunnan osalta voit käyttää oikeuksiasi lähettämällä postia

Back Marketille sähköpostitse osoitteeseen legal@backmarket.com tai postitse osoitteeseen Back Market, Service Juridique / Responsable Données Personnelles, 154 Boulevard Macdonald, 75019 Paris, Ranska ilmoittaen etu- ja sukunimesi, sähköpostiosoitteesi ja mahdollisen asiakasnumerosi.

Vakuutuspalvelut

Vakuutuspalvelujen osalta vakuutuskumppanimme Gras Savoye käsittelee henkilötietoja, ja digitaalisten palvelujen yhteydessä henkilötietojasi voidaan luovuttaa tämän kumppanin luotettavina pitämille kolmansille tahoille digitaalisten palvelujen toteuttamiseksi (esimerkiksi sähköinen allekirjoitus, kirjatun ja vastaanottotodistuksella varustetun kirjeen lähettäminen, sähköinen arkistointi jne.).

Mainonnan personointi Back Market -sivustoilla ja sosiaalisessa mediassa

Back Marketilta vastaanottamasi tiedot voidaan personoida sen datan perusteella, jota Back Market kerää sivustoillaan (ilmoitetut tiedot ja selailutiedot) tai sosiaaliseen mediaan liittyen. Pyydämme tarkistamaan sosiaalisten medioiden tietosuojailmoituksista yksityiskohtaisesti tiedot, joita sosiaaliset mediat keräävät ja joita Back Marketille voidaan luovuttaa.

Kun käytät Back Marketin palveluja (sivustoja) tai seuraat Back Marketin sivua sosiaalisessa mediassa, Back Market saa sinua koskevia tietoja, muun muassa julkisen profiilisi ja kiinnostuksen kohteesi, jotka olet ilmoittanut sosiaalisessa mediassa, tai muita tietoja, joiden käsittelyn olet sallinut Back Marketille vieraillessasi sivustoillamme tai jatkaessasi alustalla tarjottujen palvelujen käyttöä (katso edellä oleva kappale kerätyistä tiedoista). Omaan profiiliisi ja julkaisemiisi tai jakamiisi tietoihin (kiinnostuksesi kohteet) liittyviä Back Market -mainoksia voidaan julkaista omilla sosiaalisen median sivuillasi. Jollet halua, että sosiaaliset mediat tai kolmannet tahot, joilta Back Market vastaanottaa tai käyttää tietoja oman profiilisi tai verkkosivustoilla, laitteissa tai sovelluksissa tekemiesi toimien perusteella, käyttävät tietoja mainosten lähettämiseen, sinun on tarkistettava sosiaalisten medioiden ehdoista määritettävät asetukset, tilauksen peruutus tai mainonnan lähettämisen valvonta. Voit myös kieltäytyä tästä sovelluksen tai mobiililaitteesi asetuksissa tai suoraan sosiaalisissa medioissa.

Evästeet ja mainonnan kohdentaminen

Sivustomme on suunniteltu erittäin tarkasti asiakkaidemme tarpeita ja odotuksia vastaavaksi. Muun muassa tästä syystä käytämme evästeitä tai vastaavia jäljitystekniikoita sinun tunnistamiseesi sekä palvelujemme ja mainontamme personoimiseen muun muassa liittyen tilisi käyttöön, tilauskorisi hallintaan, katsomiesi tuotteiden tallentamiseen ja personoimaan niitä tarjouksia ja tiedotteita, joita lähetämme sinulle. Evästeet mahdollistavat sinulle muun muassa henkilökohtaisen neuvonnan ja tiedotteet tarjouksistamme. Voit milloin tahansa päättää poistaa evästeet käytöstä. Lisätietoja asiasta ja menettelystä evästeistä kieltäytymiseksi: [napsauta tästä](#). Lisätietoja

verkkomainontakumppanimme Criteon tietosuojakäytännöistä saat tästä linkistä: <https://www.criteo.com/privacy/>

Käytämme tietojasi, jotta ymmärrämme asiakkaidemme profiileja paremmin ja pystymme siten kohdentamaan toimintaamme mainoskampanjoidemme aikana

Sinun oikeutesi

Mitä oikeuksia sinulla on?

Tietosuojalainsäädännön mukaiset oikeutesi

Voit yksinkertaisesti lähettää meille viestin sähköpostitse osoitteeseen legal@backmarket.com postitse osoitteeseen Back Market, Service Juridique / Responsable Données Personnelles, 154 Boulevard Macdonald, 75019 Paris, Ranska ilmoittaen etu- ja sukunimesi, sähköpostiosoitteesi ja mahdollisen asiakasnumerosi. Voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti pyyntösi on allekirjoitettava, siihen on liitettävä sinun allekirjoituksellasi varustetun henkilötodistuksen valokopio ja siinä on mainittava osoite, johon vastaus lähetetään. Sinulle vastataan 1 kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella ottaen huomioon pyyntöjen monimutkaisuus ja määrä. Rekisterinpitäjän antaa päätöksensä rekisteröidylle tällaisesta mahdollisesta jatkamisesta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä viivästymisen syyt.

Petosten torjunnan osalta voit käyttää oikeuksiasi yllä olevassa kohdassa Petosten torjunta kuvatulla tavalla.

Yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti sinulle on seuraavat erityiset oikeudet:

- oikeus saada tiedot (yleisen tietosuoja-asetuksen 15 artikla)
- oikeus oikaista tiedot (yleisen tietosuoja-asetuksen 16 artikla)
- oikeus poistaa tiedot (yleisen tietosuoja-asetuksen 17 artikla)
- oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä (yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artikla)
- oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (yleisen tietosuoja-asetuksen 20 artikla)
- oikeus vastustaa tietojen käsittelyä ja profilointia (yleisen tietosuoja-asetuksen 21 ja 22 artikla)

Oikeus saada tiedot

Sinulla on oikeus saada Back Marketilta vahvistus siitä, että sinua koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin sekä seuraavat tiedot:

- käsittelyn tarkoitukset;
- henkilötietoryhmät;
- vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät, joille tietoja on luovutettu tai tarkoitus luovuttaa;

- mahdollisuuksien mukaan henkilötietojen suunniteltu säilytysaika tai jos se ei ole mahdollista, tämän ajan määrittämiskriteerit;
- sinun oikeutesi pyytää rekisterinpitäjältä sinua koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista taikka henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tällaista käsittelyä;
- oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle ([Suomessa Tietosuojavaltuutettu](#));
- jos henkilötietoja ei kerätä sinulta, kaikki tietojen alkuperästä käytettävissä olevat tiedot;
- automaattisen päätöksenteon, muun muassa profiloinnin olemassaolo, sekä ainakin näissä tapauksissa merkitykselliset tiedot käsittelyyn liittyvästä logiikasta samoin kuin kyseisen käsittelyn merkittävyys ja mahdolliset seuraukset sinulle.

Jos henkilötietoja siirretään kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle, sinulla on oikeus saada ilmoitus siirtoa koskevista asianmukaisista suojatoimista.

Back Marketin on toimitettava jäljennös käsiteltävistä tiedoista.

Jos pyydät useampia jäljennöksiä, Back Market voi periä niistä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun.

Jos esität pyynnön sähköisesti, tiedot on toimitettava yleisesti käytetyssä sähköisessä muodossa, paitsi jos kävijä toisin pyytää.

Oikeutesi saada jäljennös ei saa vaikuttaa haitallisesti muiden oikeuksiin ja vapauksiin.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Sinulla on oikeus vaatia, että Back Market oikaisee ilman aiheetonta viivytystä sinua koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Sinulla on niin ikään oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitys.

Oikeus tietojen poistamiseen

Sinulla on oikeus saada Back Market poistamaan sinua koskevat henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä, kun jokin seuraavista perusteista täyttyy:

- henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin Back Marketin toimesta;
- olet evännyt suostumuksesi henkilötietojen käsittelyyn eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
- käytät oikeuttasi vastustaa käsittelyä jäljempänä mainituissa olosuhteissa eikä käsittelylle ole pakollista laillista perustetta;
- henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti;
- henkilötiedot on poistettava laillisen velvoitteen noudattamiseksi;
- henkilötiedot on kerätty lapselta.

Rajoittamisoikeus

Sinulla on oikeus saada Back Market rajoittamaan sinua koskevien henkilötietojen käyttöä, kun jokin seuraavista perusteista täyttyy:

- Back Market varmistaa henkilötietojen paikkansapitävyyden kiistettyäsi tämän,
- käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojen poistamista ja vaadit sen sijaan niiden käytön rajoittamista;
- Black Market ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;
- Olet vastustaneet tietojen käsittelyä jäljempänä luetelluissa olosuhteissa ja Back Market tarkistaa, syrjäyttävätkö lailliset perusteet esittämäsi omat lailliset perusteesi.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sinulla on mahdollisuus saada Black Marketista sinua koskevat henkilötiedot yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, jos

- tietojen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja
- käsittely suoritetaan automaattisesti.

Kun käytät oikeutta saada henkilötiedot, sinulla on oikeus vaatia, että Back Market luovuttaa tiedot suoraan nimeämällesi rekisterinpitäjälle, jos tämä on teknisesti mahdollista.

Oikeutesi saada tiedot ei saa vaikuttaa haitallisesti muiden oikeuksiin ja vapauksiin.

Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä ja profilointia

Sinulla on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella milloin tahansa vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä Back Marketin oikeutetun edun perusteella. Back Market ei saa enää käsitellä henkilötietoja, paitsi jos se voi osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää sinun etusi, oikeutesi ja vapautesi tai jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Jos henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointia varten, voit vastustaa niiden käsittelyä milloin tahansa.

Kuolemanjälkeiset ohjeet

Sinulla on mahdollisuus toimittaa meille ohjeet koskien sinua koskevien henkilötietojen säilyttämisestä, poistamisesta ja luovuttamisesta kuolemasi jälkeen, ja nämä ohjeet voidaan tallentaa myös ”ulkopuolisen sertifioidun digitaalisen luottamuspalvelujen tarjoajan” hoiviin. Ohjeissa eli niin sanotussa ”digitaalinen testamentissa” voidaan nimetä henkilö, joka on vastuussa niiden toimeenpanosta, muussa tapauksessa henkilöiksi nimetään sinun perillisesi.

Jollei ohjeita ole annettu, perillisesi voivat ottaa yhteyttä Back Marketiin seuraavia varten:

- saada aikaan henkilötietojen käsittely, jonka avulla ”järjestetään ja selvitetään vainajan kuolinpesä”;
- vastaanotetaan ”digitaalisesta omaisuudesta” tai ”perillisille siirrettävissä olevat perheen tai suvun muistoja koskevat tiedot”;
- suljetaan vierailija tilisi sivustolla ja vastustetaan henkilötietojesi käsittelyn jatkamista.

Voit joka tapauksessa milloin tahansa ilmoittaa, ettet halua tietojasi luovutettavan ulkopuolisille kuolemasi jälkeen..

Miten erityisiä oikeuksiasi käytetään?

Voidaksesi käyttää erityisiä oikeuksiasi Back Marketia kohtaan ja/tai kuullaksesi tämän käytännön luettuna ääneen, voit lähettää pyyntösi:

- sähköpostitse tietosuojavastaavallemme osoitteessa legal@backmarket.com,
- käymällä sivustossamme kohdassa ”Oma tili” ja valitsemalla sieltä halutun kohdan,
- postitse lähettämällä kirjeen tietosuojavastaavallemme osoitteeseen:

Service Juridique / Responsable Données Personnelles

Back Market

154 Boulevard Macdonald

75019 PARIS, Ranska

Sinulle vastataan viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta.

Back Market voi tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella ottaen huomioon pyyntöjen monimutkaisuus ja määrä.

Henkilötietojen poistamispyynnön yhteydessä ja/tai käyttäessäsi oikeuttasi vaatia henkilötietojesi poistamista voimme joka tapauksessa säilyttää niitä tilapäisessä arkistossa lakisääteisten, kirjanpidollisten ja veroihin liittyvien velvollisuuksiemme täyttämiseksi tarvittavan ajan ja erityisesti estääksemme mahdolliset lainvastaiset toimet tilisi tietojen poistamisen jälkeen (ulkopuolinen käyttää vanhaa tiliäsi) tämän tietosuojakäytännön II-3 §:n mukaisesti.

Tarkennettakoon kaiken varalta, että vierailijatilisi poistopyyntöä, jonka teet sivustollamme, ei katsota nimenomaisesti pyynnöksi käyttää oikeuttasi vastustaa tai rajoittaa tietojenkäsittelyä tai poistaa tietoja laillisista perusteista. Vierailijatilisi tehdään epäaktiiviseksi ja sinua koskevat henkilötiedot arkistoidaan tilapäisesti edellä ilmoitetuin ehdoin ja mainituiksi määräajaksi.

Voit niin ikään valita, millaisia sähköpostiviestejä haluat vastaanottaa ja millaisia et, kohdassa ”Viestintä”. Tällä tavoin voit peruuttaa kunkin sähköluokan tilauksen lopullisesti tai tilapäisesti.

Lisäksi jokaisen Back Marketin lähettämän sähköpostiviestin lopussa on peruutuslinkki.

Voit niin ikään milloin tahansa pyytää, ettei sinulle lähetetä enää päätelaitteesi selailutietoihin mukautettuja mainoksia tai suoramarkkinointia, ottamalla meihin yhteyttä suorana ja maksutta tai meidän sinulle sähköpostitse mahdollisesti lähettämämme

jokaisen markkinointiviestin lopussa olevan peruutuslinkin avulla. Tällöin mainonta, jota mahdollisesti vielä vastaanotat, sikäli kuin et ole kieltänyt sitä, ei ole enää mukautettu päätelaitteellasi tapahtuvaa selailua varten.

Voit milloin tahansa tehdä valituksen toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle (Suomessa Tietosuojavaltuutetun toimisto <https://tietosuoja.fi/tietosuoja>)

Miten tietojasi suojataan?

Black Market suojaa henkilötietojasi toteuttamalla tarvittavat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden takaamiseksi ja tietojen luottamuksellisuuden varmistamiseksi.

Tätä varten Black Market ryhtyy kaikkiin tarvittaviin varotoimiin tietojen luonteen ja käsittelyssä esiintyvien riskien mukaisesti, jotta tietoturva säilyy ja estetään muun muassa tietojen vääristyminen tai vahingoittuminen ja luvattomien kolmansien tahojen pääsy tietoihin: tilat suojataan fyysisesti, henkilöstön kulunvalvonnassa käytetään tunnistamismenettelyjä ja tiedot suojataan luottamuksellisten käyttäjätunnusten ja salasanojen avulla, tietyt tiedot salataan jne.

Muistutamme kuitenkin, että olet itse vastuussa niistä tiedoista, jotka luovutat Black Marketille, ja tältä osin vastaat osaltasi henkilötietojesi suojaamisesta noudattamalla tietoteknisten välineiden käyttöä koskevia hyviä käytäntöjä.

Sinulle tiedotetaan, että ilman riittäviä tietoturvaa koskevia toimenpiteitä (esimerkkeinä verkkoselaimesi tietoturvan määrittäminen, virustorjuntaohjelmien päivitys, palomuri, epäilyttävistä lähteistä peräisin olevien ohjelmiston käytöstä kieltäytyminen jne.) vaarana on, että tiedot ja salasanat, joita käytät suojaamaan niitä, voivat paljastua luvattomille ulkopuolisille tahoille.

Yhteydenotot ja reklamaatiot

Mikäli sinulla on vaatimuksia, voit osoittaa hakemuksesi:

- sähköpostitse tietosuojavastaavallemme osoitteessa legal@backmarket.com,
- käymällä sivustossamme kohdassa "Oma tili" ja valitsemalla sieltä halutun kohdan,
- postitse lähettämällä kirjeen tietosuojavastaavallemme osoitteeseen:

Service Juridique / Responsable Données Personnelles

Back Market

154 Boulevard Macdonald

75019 PARIS, Ranska

Jollet saat vastausta tai et ole tyytyväinen annettuun vastaukseen, voit tehdä valituksen sen Euroopan unionin jäsenvaltion toimivaltaiselle tietosuoja- ja valvontaviranomaiselle, jossa asut vakituisesti.

- Suomessa Tietosuojavaltuutetun toimisto <https://tietosuoja.fi/tietosuoja>

Sanasto

”Tilaus” tarkoittaa sitä, kun asiakas ostaa tavaroita ja/tai palveluja sivustoillamme YKO:jen mukaisesti, mahdollisilla erityisillä ehdoilla täydennettynä.

”Evästeet” tarkoittavat seuraimia ja/tai vastaavia tekniikoita, joita kutsutaan muun muassa evästeiksi tai Flash-evästeiksi, jotka perustuvat päätelaitteesi sormenjäljen laskentaan (”fingerprinting”), paikallisen verkkotallennukseen, näkymättömiin pikseleihin, joita käytetään keskenään vaihtoehtoisesti tai yhdessä i) helpottamaan vierailijan selailua (selailuevästeet), ii) tarjoamaan vierailijan kiinnostuksen kohteisiin mukautettuja tuotteita ja palveluja (mainosevästeet), iii) mahdollistamaan tilastojen laadinnan (kävijämääräevästeet) ja iv) sallimaan vierailijalle pääsy personoituihin tuotteisiin ja palveluihin sivustolla tai backmarket.fr -sivuston lähettämien viestin kautta (personointievästeet) vuorovaikutus sosiaalisten medioiden kanssa (sosiaalisten medioiden evästeet) jne.

”Henkilötiedoilla” tai ”Tiedoilla” tarkoitetaan kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön, jäljempänä ’rekisteröity’, liittyviä tietoja; tunnistettavissa olevana pidetään luonnollista henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa erityisesti tunnistetietojen, kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintitiedon, verkkotunnistetietojen taikka yhden tai useamman hänelle tunnusomaisen fyysisen, fysiologisen, geneettisen, psyykkisen, taloudellisen, kulttuurillisen tai sosiaalisen tekijän perusteella. Näin ollen keräämiimme tietoihin voi kuulua sinua koskevia ehdottoman henkilökohtaisia tietoja, koska ne mahdollistavat sinun tunnistamisesi tietyksi henkilöksi. Sitä vastoin tietyt tiedot eivät mahdollista sinun tunnistamistasi suoraan, esimerkiksi ammattisi, selailutiedot (selaimen, päätelaitteen ja käyttöjärjestelmän tyyppi, sivustoon saapumisreitti jne.), mutta ne rinnastetaan joka tapauksessa henkilötietoihin, koska ne liittyvät tai voidaan liittää henkilötietoihin.

”Kolmansien Tiedoilla” tarkoitetaan Tietoja, joita jaamme tapauskohtaisesti kolmansille.

”Erityisillä oikeuksilla” tarkoitetaan vierailijoille yleisen henkilötietoasetuksen nojalla kuuluvia oikeuksia ja erityisesti seuraavia:

- oikeus saada tiedot (yleisen tietosuoja-asetuksen 15 artikla)
- oikeus oikaista tiedot (yleisen tietosuoja-asetuksen 16 artikla)
- oikeus poistaa tiedot (yleisen tietosuoja-asetuksen 17 artikla)
- oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä (yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artikla)
- oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (yleisen tietosuoja-asetuksen 20 artikla)
- oikeus vastustaa tietojen käsittelyä (yleisen tietosuoja-asetuksen 21 22 artikla)

Nämä erityiset oikeudet ja keinot niiden käyttämiseksi tarkennetaan kohdassa 4. Sinun oikeutesi.

"Vierailijalla" tai "vierailijoilla" tarkoitetaan mitä tahansa Internetin käyttäjää, joka on ilmoittanut Henkilötietonsa sivuston kirjautumislomakkeelle, hyväksyy EKO:t, kuten henkilötietoja koskevat periaatteet ja joka on vahvistussähköpostin vastaanottamisen jälkeen vahvistanut Back Market -tilinsä.

"Kumppan(e)illa" tarkoitetaan erilaisia Black Marketin palveluntarjoajia, jotka liittyvät Tilausten käsittelyyn, tuotteiden toimituksiin, myyminen jälkeispalveluun, teknisten palvelujen tai mainosten tarjoamista, (jäljempänä määriteltyjä) sosiaalisia medioita ym. tai erityisesti niitä toimittajiamme, joita käytämme tuotteidemme ja/tai palvelujemme myyntiin sivustolla.

"Henkilötietolainsäädännöllä" tarkoitetaan sekä yleistä henkilötietoasetusta.

"Yleisellä tietosuojasetuksella" tarkoitetaan 27.4.2016 annettua asetusta EU (N:o 2016/679 henkilötietojen suojelusta, jota on sovellettava 25.5.2018 alkaen, tai muuta lakia, joka annetaan asetuksen täytäntöön panemiseksi kansallisessa lainsäädännössä.

"Sivusto(i)lla" tarkoitetaan Back Marketin julkaisemaa Internet-sivustoa backmarket.fr sekä sen verkko- että mobiiliversiona, sekä vastaavia mobiilisovelluksia.

"Päätelaitteella" tai "päätelaitteilla" tarkoitetaan laitteistoa (tietokonetta, tablettia, älypuhelin, puhelin jne.), jota käytät sivustolla käyntiin tai katseluun ja/tai muuta kolmannen osapuolen julkaisemaa muuta digitaalista alustaa.