

**YLEISET MYYNTIEHDOT | BACK MARKET
PÄIVITETTY [_LOKAKUU 2020_**

Article 1. Johdanto

1.1 Näillä yleisillä myyntiehdoilla säännellään Ostajan ja Myyjän välistä sopimussuhdetta, joka perustuu uudelleenpakatun Tuotteen ostoon Alustalta (katso isolla alkukirjaimella kirjoitettujen sanojen määritelmät jäljempänä 2 §:stä).

1.2 Yhtiö JUNG S.A.S. on Ranskan lain mukainen yksinkertaistettu osakeyhtiö, rekisteröity toimipaikka osoitteessa 152/154 boulevard Macdonald, 75019 Paris, Ranska ja joka on merkitty Pariisin kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla 804 049 476. Yhtiö ei itse myy mitään Tuotteita Alustalla vaan luovuttaa Ostajan käytettäväksi ”Back Market” -nimisen Alustan, jonka tarkoituksena on saattaa yhteen Myyjä ja tarjota näille erilaisia palveluja, jotka on kuvattu yksityiskohtaisesti Ostajan ja yhtiön JUNG S.A.S. välistä suhdetta sääntelevissä yleisissä käyttöehdoissa. [Ne ovat luettavissa täältä.](#)

Article 2. Käsitelmäärittelyt

Kun tässä sopimuksessa seuraavat sanat kirjoitetaan yksikössä tai monikossa isolla alkukirjaimella, niillä tarkoitetaan seuraavaa:

Ostaja(t) tarkoittaa(v)a(t) jokaista täysi-ikäistä, oikeustoimikelpoista luonnollista henkilöä ja jokaista yksityisoikeudellista oikeushenkilöä, joka ei toimi ammatillisessa tarkoituksessa ja jolla on asiakastili.

YMO:t tarkoittavat näitä yleisiä myyntiehtoja, joilla säännellään Ostajien ja Myyjien välisiä suhteita

Tuotekortti tarkoittaa Tuotteen kuvausta, jossa mainitaan ainakin euroina ilmoitettu verollinen hinta ja kuvataan Tuotteen keskeiset ominaisuudet, muun muassa Tuotteen merkki, malli ja kunto.

Myyjäkortti tarkoittaa Myyjän kuvausta, jossa mainitaan ainakin sen kaupallinen nimi (ja yhtiön nimi, mikäli se on eri), sen toimipaikan sijainti (ja rekisteröidyn toimipaikan sijainti, mikäli se on eri), sen kauppa- ja yhtiörekisterin numero, sen puhelinnumero ja sen sähköpostiosoite.

Alusta tarkoittaa osoitteessa www.backmarket.fi käytettävissä olevaa Internet-sivustoa, joka mahdollistaa muun muassa Ostajien ja Myyjien saattamisen yhteen Tuotteiden ostoa varten.

Tuotteet tarkoittavat kaikenlaisia uudelleenpakattuja tuotteita.

Myyjä(t) tarkoittaa(v)a(t) jokaista Alustalle rekisteröitynyttä Tuotteiden ammattimaista myyjää.

Article 3. YMO:jen soveltamisala, hyväksyminen ja muutokset

3.1 YMO:jen tarkoituksena on säännellä Tuotteen Alustalla myyntiin perustuvaa Ostajan ja Myyjän välistä sopimussuhdetta. Ne eivät sääntele Ostajan ja yhtiön JUNG S.A.S. välisiä suhteita, joihin sovelletaan yleisiä käyttöehtoja, jotka ovat luettavissa sivulla.

3.2 Jokaisen Ostajan on hyväksyttävä YMO:t varauksitta ennen minkään Tuotteen ostoa. Ostaja huolehtii YMO:jen lukemisesta, hyväksymisestä ja tallentamisesta pysyvälle tietovälineelle voidakseen lukea ne tarvittaessa. YMO:jen hylkääminen tilauksen aikana estää Ostajaa viemästä tilaustaan loppuun. Kun YMO:t on hyväksytty, tilaus on viety loppuun ja Myyjä on vahvistanut tilatun Tuotteen saatavuuden, YMO:t lähetetään sähköpostitse Ostajalle, jotta tämä säilyttää niiden kopiota ja voi lukea ne tarvittaessa.

3.3 YMO:t voivat muuttua. Ostajaa kehoitetaan siksi olemaan tarkkaavainen lukiessaan ja hyväksyessään YMO:t joka tilauksen yhteydessä, koska YMO:t ovat voineet muuttua kahden peräkkäisen tilauksen välillä. Lisäksi kaikki YMO:jen versiot ovat luettavissa jatkuvasti Sivustolla.

Article 4. Asiakastilin perustaminen

4.1 Tuotteen tilaamiseksi Alustalta Alustalle on perustettava asiakastili Alustan yleisissä käyttöehdoissa, kuvattujen yksityiskohtaisten sääntöjen mukaisesti. Asiakastili voidaan perustaa ennen ostoa tai oston yhteydessä. Yhdeltä asiakastililtä pääsee Alustalle verkkosivuston maatunnuksesta riippumatta (backmarket.fi, backmarket.fr, backmarket.de, backmarket.es, backmarket.it jne.).

4.2 Ostajalle tiedotetaan, että hänen suku ja etunimensä, syntymäaikansa, sähköpostiosoitteensa, matkapuhelinnumerosa ja lähiosoitteen ja oikeushenkilön toimiessa Ostajana tämän yhtiön nimi, rekisteröidyn toimipaikan osoite, yhteisön ALV-numero sekä yhtiötä Alustalla edustavan luonnollisen henkilön suku- ja etunimet, tehtävänimike, sähköpostiosoite ja puhelinnumero ilmoitetaan Myyjälle, jotta tämä pystyy huolehtimaan tilauksesta.

Article 5. Tuotteiden tilaaminen ja maksuvelvoite

5.1 Tuotteen voi ostaa, kun Ostajalla on aktiivinen eli sulkeamaton asiakastili tai perustamalla asiakastilin. Tuotteet tilataan Alustalla Myyjiltä, jotka julkaisevat Tuotekortit, Myyjäkortit sekä toimitustavat ja -kulut. Myyjät ovat tällä perusteella yksin vastuussa i) a) Myyjäkortissa mainittujen tietojen ja b) Tuotekortissa olevan Tuotteen kuvauksen totuudenmukaisuudesta ja kattavuudesta sekä ii) Tuotteen täydellisestä vastaavuudesta suhteessa Tuotekortissa olevaan kuvaukseensa.

5.2 Käyttäjä valitsee tuotteen, jonka tai tuotteet, jotka hän haluaa ostaa. Sen jälkeen hän napsauttaa "Lisää ostoskoriin" -painiketta, valitsee toimitustapansa ja haluamansa kaupallisen takuun ja ilmoittaa toimitusosoitteen. Tällöin hänelle ilmoitetaan tilauksen kokonaissumma. Jollei hän ole vielä kirjautunut asiakastililleen, häntä kehoitetaan kirjautumaan sille tai perustamaan oma asiakastili. Seuraavaksi Ostajalle annetaan tiedoksi YMO:t ja, mikäli kyseessä on hänen ensimmäinen ostoksensa, myös Alustan yleiset käyttöehdot, jotka ovat luettavissa alustalla. Kun Ostajan on tutustunut YMO:ihin ja tarvittaessa Alustan yleisiin käyttöehtoihin, Ostajan on hyväksyttävä ne ja tallennettava ne pysyväälle tietovälille. Vasta silloin Ostaja voi napsauttaa "Vahvista ja maksa" -kuvaketta. Tämän jälkeen Ostaja valitsee maksutapansa ja ilmoittaa maksun suorittamiseen tarvittavat tiedot. Lopuksi häntä kehoitetaan napsauttamaan "Vahvista maksu" -painiketta, jolloin Ostajalle syntyy maksuvelvollisuus.

5.3 Ostajalle kuitenkin ilmoitetaan, ettei kauppaa ole vielä tässä vaiheessa tehty. Koska kyseessä olevat Tuotteet ovat käytettyjä, voi olla, että Myyjällä on varastossaan vain yksi tavara tai, sikäli kuin Myyjän varasto ei ole yhdistetty Alustaan, Myyjällä on yksi arkivuorokausi aikaa vahvistaa mahdollisuus toimittaa tilaus. Tuote(id)en kauppa tapahtuu siis Ostajan ja Myyjän välillä silloin, kun Myyjä vahvistaa tuote(id)en saatavuuden. Tuote(id)en saatavuuden vahvistuksen yhteydessä kauppa tapahtuu, ja Ostajan tilauksen summa veloitetaan häneltä. Mikäli tuot(t)e(et) eivät ole saatavilla tai Myyjä ei vahvista sen/niiden saatavuutta edellä mainitun vuorokauden määräajan puitteissa, tilaus peruuntuu automaattisesti eikä kauppaa katsota tehdyn. Tällöin Ostajan tekemä maksuvaraus vapautuu välittömästi.

5.4 Ostajan tekemät tilaukset ovat toisistaan riippumattomia, ja mikäli yhdessä tilauksessa ostetaan useita Tuotteita, kukin ostosta on riippumaton muista. Vaikka myyjä(t) ei(vät) olekaan vahvistanut/vahvistaneet yhtä tai useampaa tilausta, Ostajan muu(t) tilau(k)s(et) ei(vät) peruunnu vaan Ostajalla on maksuvelvollisuus peruuttamattomasta tilauksesta tai tilauksista johtuen. Samalla tavoin silloin, kun vähintään 2 Tuotetta sisältävän yhden tilauksen yksi ainoa Tuote ei ole saatavilla, tilausta ei peruuteta vaan kauppa tehdään muusta/muista saatavissa olevasta/olevista tuotteesta/tuotteista. Näin ollen se, että yksi tai useampi Tuote, jo(t)ka on tilattu yhdeltä tai useammalta Myyjältä Alustalla, ei ole saatavana, ei aiheuta koko tilauksen eikä muiden tilausten peruuntumista, vaan Ostaja on velvollinen noudattamaan toista saatavana olevaa tuotetta tai muita saatavana olevia tuotteita koskevaa tilauksen osaa, toista tilausta tai muita tilauksia.

5.5 Alustalla käytettävissä olevat maksutavat ovat muun muassa seuraavat: i) pankkikorttimaksu yhdellä kertaa käyttäen yhtiön JUNG S.A.S. tai sen maksunvälityskumppanin järjestämää turvallista 3D secure -maksujärjestelmää, ii) pankkikorttimaksut 3 tai 4 erässä käyttäen yhtiön JUNG S.A.S. tai

sen maksunvälityskumppanin järjestämää turvallista 3D secure -maksujärjestelmää ja iii) maksu koodeilla (maksu-, alennus- tai tarjouskoodit).

5.6 JUNG S.A.S. veloittaa maksunvälityskumppaninsa välityksellä Ostajan maksaman tilaushinnan Myyjän lukuun ja maksaa tälle kyseisen hinnan välitysprovisiolla vähennettynä. Ostajan maksutietoja ei missään vaiheessa ilmoiteta Myyjille, joille toimitetaan ainoastaan Myyjän kanssa tapahtuvaan viestintään ja tilauksen käsittelyyn välttämättömät Ostajan tiedot eli tämän etu- ja sukunimet, sähköpostiosoite, lähiosoite ja matkapuhelinnumero sekä toimitusosoite.

5.7 Kun tilauksen suuruus on suurempi tai yhtä suuri kuin 120 EUR, Myyjä säilyttää kauppatoimitusta 10 vuoden ajan toimituspäivästä lukien ja takaa Ostajalle tarkastusoikeuden pyydettyä.

Article 6. Toimitus ja toimituskulut

6.1 Verkkosivustolla backmarket.fi Alustalle myyntiin asetetut Tuotteet voidaan toimittaa vain Manner-Suomeen, ellei Myyjä tarjoa toimitusta muulle alueelle.

6.2 Tuotteet toimitetaan Ostajan tilaushetkellä ilmoittamaan toimitusosoitteeseen. Myyjä ilmoittaa toimitusajan ja -tavat ja on yksin vastuussa niiden ehdottomasta noudattamisesta. Tilatut Tuotteet lähetetään ja toimitetaan pelkästään Myyjän riskillä, mutta Ostaja voi asiakastilinsä välityksellä seurata tilauksensa edistymistä ja, mikäli hän on valinnut seurattavan toimitustavan, toimituksen edistymisestä.

6.3 Toimituspäivä riippuu muun muassa Ostajan valitsemasta toimitustavasta. Kun Ostaja valitsee toimitustavan, hänelle ilmoitetaan toimitusaika. Oletusarvoisesti tilatun Tuotteen toimitus ei saa viivästyä perusteettomaksi eikä missään tapauksessa ylittää 30:a päivää.

6.4 Jollei tilaushetkellä toisin ilmoiteta, toimitus on maksullinen. Toimituksen hinta riippuu Myyjän sijaintipaikasta, toimituspaikasta ja Ostajan valitsemasta toimitustavasta. Toimituksen hinta ilmoitetaan euroina kaikkine veroineen, ennen kuin Ostaja maksaa mitään ostoksesta.

6.5 Kun Ostaja on valinnut seurattavan toimitustavan, hän voi seurata tilatun Tuotteen toimitusta suoraan Alustalla asiakastilinsä ja/tai kuljetusliikkeen sivuston kautta.

6.6 Tuotteen toimituksen yhteydessä ostajan kuuluu tarkistaa toimitetun tuotteen kunto, ja poikkeavuuksien (vaurioitunut pakkaus, repeytynyt, avoin pakkaus, puuttuva tai vahingoittunut tuote) tapauksessa ostajaa kehoitetaan heti tekemään ilmoituksen tuotteen vastaanottamisen jälkeen. Ostajalla on 3 työpäivää aikaa Tuotteen toimituksesta lähtien ilmoittaa tästä poikkeavuudesta Alustan kautta.

Article 7. Maksutavat

7.1 **Maksu yhdellä kertaa pankkikortilla:** Ostaessaan Tuotteen Alustalta Ostaja voi maksaa sen yhdellä kertaa ilmoittamalla pankkikortilla maksuun tarvittavat tiedot. Tätä varten Ostaja antaa pankkikorttinsa numeron, sen viimeisen voimassaoloajan ja tarkistusnumeron ja maksaa Alustan turvallista maksurajapintaa käyttäen. Myyjälle ei toimiteta näitä tietoja.

7.2 Maksu-, alennus- ja tarjouskoodit

7.2.1 **Koodit:** Ostaessaan Tuotetta Alustalta Ostaja voi käyttää maksu-, alennus- tai tarjouskoodia. Näitä koodeja voidaan käyttää Alustalla verkkosivuston maatunnuksesta riippumatta (backmarket.fi, backmarket.fr, backmarket.es, backmarket.it, backmarket.de jne.) ja ne koskevat kaikkia Alustalla myyntiin pantuja Tuotteita niiden viimeiseen voimassaolopäivään saakka ja kutakin koodia koskevien erityisehtojen mukaisesti. Ostaja voi säädä näitä koodeja yhtiön JUNG S.A.S., Myyjien tai kolmansien tahojen toteuttamista sponsorointi- tai myynninedistämistoimenpiteistä.

7.2.2 **Koodien tyyppi:** maksukoodeilla on rahallinen arvo (X euroa), alennuskoodeilla on alennusprosentti (X %) ja tarjouskoodeilla on yhteys yksittäiseen tarjoukseen (esim. *"rikkoutumis- ja varkausvakuutus maksutta 1 vuodeksi tietyille vähimmäisostosummalle"*). Jokaiseen koodiin sovelletaan jäljempänä 7.3.3 §:ssä mainittuja yleisiä ehtoja ja koodi sekä sen erityiset tyyppiä, arvoa, viimeistä käyttöpäivää ja käyttöehtoja koskevat ehdot, jotka Ostajan on hyväksyttävä ennen kyseisen koodin ostoa tai, jollei hän ole ostanut koodia, ennen kyseisen koodin käyttöä.

7.2.3 **Koodien yleiset ehdot:** jollei koodien kuvauksessa toisin todeta, i) koodeja ei voida yhdistää toisiinsa (eli Ostaja ei voi käyttää yhdessä tilauksessa useita koodeja), ii) koodeja ei voi käyttää

toimitustapojen maksamiseen, iii) koodeja ei vaihdeta eikä palauteta (tilanteessa, jossa Ostaja ei ole käyttänyt koodia ennen sen viimeistä voimassaolopäivää tai jossa kokonaan tai osin koodilla maksetusta tilauksesta maksetaan rahat takaisin, koodi pysyy käytettynä), iv) rahallista arvoa sisältävät koodit ovat käytettävissä usealla kerralla (eli käyttämätön rahallisen koodin arvo hyvitetään Ostajan asiakastililtä käytettävissä olevaan virtuaaliseen kukkaron koodin viimeiseen käyttöpäivään saakka) ja v) koodeja ei voida käyttää jo vahvistettuun tilaukseen.

Article 8. Omistusoikeuden ja riskien siirtyminen

Omistusoikeus ja riskit siirtyvät, kun toimitus on valmis eli kun tilattu Tuote on luovutettu fyysisesti Ostajalle tai hänen nimeämälleen kolmannella taholla. Kun Ostaja antaa Tuotteen toimituksen muulle kuin Myyjän ehdottamalle kuljetusliikkeelle, omistusoikeus ja riskit siirtyvät, kun Tuote luovutetaan kuljetusliikkeelle.

Article 9. Myyjien arviointi

Ostaja voi arvioida sekä Myyjänsä että Tuotteen/Tuotteet Alustalla. Kun Ostajan tilaus on viety loppuun, hän voi arvioida Myyjän suoriutumista ja Tuotetta verkkosivustolla käytettävissä olevan arviointijärjestelmän avulla. Ostajalle ilmoitetaan, että hänen arvionsa läheisyydessä ilmoitetaan ostopäivämäärä ja arvioiden luokituskriteerit. Lisäksi Ostajalla on mahdollisuus muuttaa arviotaan milloin tahansa.

Article 10. Tiedonvälitys Alustalla

Ostaja ja Myyjä sitoutuvat välittämään tietoja keskenään yksinomaan omien tiliensä välityksellä. Poikkeuksellisesti esimerkiksi silloin, kun Ostajan asiakastili on suljettu, Ostaja ja Myyjä voivat vaihtaa tietoja keskenään käyttäen kummankin sähköpostiosoitteita. Tältä osin Ostajalle ilmoitetaan, että hän vastaanottaa sähköpostiviestejä ja/tai -ilmoituksia, joissa hänelle i) ilmoitetaan, että hänen tilauksensa on huomioitu ja välitetty Myyjälle, ja annetaan tiedoksi Alustan yleiset käyttöehdot, jotka ovat luettavissa alustalla, ii) vahvistetaan, että Myyjä hyväksyy hänen tilauksensa ja hänelle lähetetään YMO:t tai tästä poiketen ilmoitetaan, ettei Myyjä pysty noudattamaan tilausta, iii) ilmoitetaan Ostajalle hänen tilauksensa seurannan tapahtumista. Kun Tuote on toimitettu, Ostajaa pyydetään kertomaan mielipiteensä Tuotteesta ja Myyjästä.

Article 11. Peruuttamisoikeus

11.1 Tätä YMO:jen kohtaa sovelletaan ainoastaan sellaisiin Ostajiin, joita ei voida luokitella Ranskan kuluttajalain valmisteleivassa pykälässä määritellyiksi kuluttajiksi tai muiksi kuin ammattilaisiksi. Ostajilla, joita ei voida luokitella kuluttajiksi tai muiksi kuin ammattilaisiksi, ei ole peruuttamisoikeutta.

11.2 Kuluttaja-asiakas tai sellainen, joka ei ole ammattilainen, voi peruuttaa kaupan 30 päivän kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Useita erikseen toimitettuja tuotteita koskevan tilauksen yhteydessä 30 päivän määräaika lasketaan viimeisen tuotteen vastaanottamisesta. Tuotteen vastaanottopäivää ei lasketa 30 päivän määräaikaan, ja jos 30 päivän määräaika päättyy lauantaina, sunnuntaina tai pyhä- tai vapaapäivänä, sitä pidennetään seuraavaan arkipäivään.

11.3 Peruuttaakseen kaupan kuluttaja-asiakas tai sellainen, joka ei ole ammattilainen, kirjautuu tililleen ja ilmoittaa yksiselitteisesti peruvansa kaupan napsauttamalla kyseisen tilauksen kohdalla "Pyydä apua" -painiketta. Hän ilmoittaa suku ja etunimensä, osoitteensa, tilaus- ja toimituspäivämäärän sekä Tuotteen kuvauksen. Ostaja voi käyttää myös YMO:jen liitteenä olevaa peruuttamislomaketta tai ilmoittaa peruuttamispäätöksensä muulla selvällä ja yksiselitteisellä ilmoituksella postitse Myyjän lähiosoitteeseen tai sähköisesti Myyjän sähköpostiosoitteeseen, jotka mainitaan Myyjäkortissa. Jotta JUNG S.A.S. pystyy auttamaan Ostajaa peruutuspyynnössä, Ostajan on lähetettävä kopio asianmukaisesti täytetystä lomakkeesta seuraavaan sähköpostiosoitteeseen: heippa@backmarket.fi. Ostajalle ilmoitetaan, ettei lomakkeen lähetyksen pelkästään yhtiölle JUNG S.A.S. ei riitä peruutuspyynnön vahvistukseksi. Aina, kun peruutusoikeutta käytetään verkossa, Myyjä vahvistaa vastaanoton pysyvällä tietovälillä.

11.4 Tämän jälkeen kuluttaja-asiakkaalla tai sellaisella, joka ei ole ammattilainen, on enintään 14 päivää aikaa peruuttamispäätöksen ilmoittamisesta Myyjälle lukien aikaa palauttaa Tuot(t)e(et) Myyjäkortissa mainittuun Myyjän osoitteeseen, sikäli kuin Myyjä ei ole pyytänyt palautusta toiseen, hänen Ostajalle ilmoittamaansa osoitteeseen tai tarjoutunut noutamaan itse Tuotetta tai Tuotteita.

Ostajan on pakattava Myyjälle lähetettävä(t) Tuot(t)e(et) huolellisesti, mutta hän voi vapaasti valita Tuotte(id)en palautustavan ja ottaa mahdollisesti vakuutuksen lähetyksen häviämisen, varkauden tai tuhoutumisen varalta. Koska Tuote on palautettava alkuperäisen kuntoisena, Ostajan on lisäksi huolehdittava henkilötietojen poistamisesta ennen Tuotteen palautusta ja erotettava Tuote siihen mahdollisesti liitetystä käyttäjätileistä. Jollei Myyjäkortissa toisin todeta, Myyjä ei vastaa näistä kuluista eikä kuljetuskustannuksista. Vaikka kuluttaja-asiakkaana tai muutoin kuin ammattilaisena toimivalle Ostajalle suositellaan lähetystä seurattuna lähetyksenä, hänelle ilmoitetaan, että jollei Myyjäkortissa toisin ilmoiteta, **kaikki Tuotte(id)en palautukseen Myyjälle liittyvät kulut ja riskit ovat Ostajan vastuulla.**

11.5 Ainoastaan kokonaisina ja myyntikunnossa palautetut Tuotteet hyväksytään (eli Tuotekortissa kuvatussa tilassa, paitsi mikäli kuluttaja-asiakas tai muu kuin ammattilainen asiakas on ilmoittanut, että vastaanotettu Tuote oli Tuotekortissa kuvatusta tilasta poikkeavassa kunnossa).

11.6 Jos kaikki peruutusosoikeuden käyttöä koskevat ehdot täyttyvät, Myyjä palauttaa kulutusasiakkaana tai muuna kuin ammattilaisena toimivalle Ostajalle tilauksen koko summan, mukaan lukien toimituskulut, paitsi jos Ostaja on valinnut kalliimman toimitustavan kuin vakiotoimituksen, jolloin Myyjä ei ole velvollinen palauttamaan vakiotoimitukseen nähden syntyneitä lisäkustannuksia. Takaisinmaksua koskevat yksityiskohtaiset säännöt ovat seuraavanlaiset: i) kun Ostaja on maksanut yhdellä kertaa pankkikortilla, käytetylle kortille hyvitetään tilauksen summa, ii) kun Ostaja on maksanut 3 tai 4 erässä pankkikortilla kuluineen, yhtiön JUNG S.A.S. useita maksueriä tarjoavan maksunvälityskumppanin toimesta ja tämän ilmoittamin ehdoin.

11.7 Ostajan on vastuussa yksinomaan Tuotteen arvonalennuksesta, joka johtuu muusta käsittelystä kuin siitä, joka on tarpeen sen laadun, ominaisuuksien ja Tuotteen asianmukaisen toiminnan määrittämiseksi.

Article 12. Yleiset tiedot lakisääteiset takuut

Muistutamme, että lakisääteisen vaatimustenmukaisuustakuun puitteissa:

- Asiakkaalla on kaksi vuotta aikaa tavarantoimituksesta lukien ryhtyä toimiin Myyjää vastaan;
- Asiakas voi valita tilatun Tuotteen korjauksen tai vaihdon välillä, kustannusehdot huomioon ottaen;
- on vapautettu Tuotteen vaatimustenmukaisuuden puutteen osoittamisvelvoitteesta 24 kuukauden ajan Tuotteen toimituksesta lukien, paitsi käytettyjen tavaroiden, kuten tuotteiden, yhteydessä, jolloin määräaika on kuusi kuukautta.

Article 13. Lakisääteinen vaatimustenmukaisuustakuu

12.1 **Vaatimustenmukaisuus:** Myyjä toimittaa sopimuksen mukaisen Tuotteen ja vastaa toimitushetkellä olemassa olevista vaatimustenvastaisuuksista, jotka johtuvat pakkaus-, kokoamis- tai asennusohjeista, kun se on vastannut asennuksesta sopimusperusteisesti tai kun asennus on tapahtunut sen vastuulla.

12.1.1 Tältä osin Tuote katsotaan sopimuksen mukaiseksi, i) kun se soveltuu vastaavalta tuotteelta tavanomaisesti odotettavaan käyttötarkoitukseen ja tapauskohtaisesti, a) mikäli se vastaa Myyjän antamaa kuvausta ja sillä on tämän Ostajalle näytteen tai mallin avulla osoittamat ominaisuudet tai b) sillä on ominaisuudet, joita ostaja voi perustellusti olettaa Myyjän, valmistajan tai tämän edustajan

antamien julkisten ilmoitusten, erityisesti ilmoitusten tai tuotemerkintöjen, perusteella, TAI ii) kun siinä on osapuolten yhteisestä sopimuksesta määritellyt ominaisuudet tai soveltuu Ostajan tavoittelemaan erityiseen käyttötarkoitukseen, joka on saatettu Myyjän tietoon ja jonka tämä on hyväksynyt.

12.1.2 Kuuden (6) kuukauden määräajan kuluessa Tuotteen toimituksesta ilmenevien vaatimustenvastaisuuksien katsotaan olleen olemassa toimitushetkellä, jollei toisin osoiteta. Myyjä voi nimittäin vastustaa tätä oletusta, jollei se ole Tuotteen laatuun tai väitettyyn vaatimustenvastaisuuteen nähden yhteensopiva.

12.1.3 Vaikka Ostajalla on oikeus vaatia, että Tuote on vaatimustenmukainen sopimuksen mukaisesti, hän ei voi kuitenkaan kiistää vaatimustenmukaisuutta vetoamalla vikaan, josta hän on ollut tietoinen tai jota hän ei ole voinut olla huomamaatta sopimuksentekohetkellä (Ostaja ei esimerkiksi voi vedota näytön pieniin naarmuihin, mikäli Tuotekortissa nimenomaisesti ilmoitetaan, että näytössä on pieniä naarmuja).

12.2 **Vaatimustenvastaisuuden ilmetessä:** Ostaja valitsee Tuotteen korjauksen tai vaihdon. Myyjä voi olla noudattamatta Ostajan valintaa, mikäli se aiheuttaa selvästi suhteettoman kustannuksen suhteessa toiseen vaihtoehtoon ottaen huomioon Tuotteen arvon tai vian suuruuden. Tällöin Myyjä käyttää vaihtoehtoa, jota Ostaja ei ole valinnut, sikäli kuin tämä ei ole mahdotonta.

12.2.1 Jos Tuotteen korjaus ja vaihto ovat mahdottomia, Ostaja voi palauttaa Tuotteen ja saada hinnan palautuksen tai pitää tuotteen ja saada palautuksena osan hinnasta. Hänellä on sama mahdollisuus, i) jos edellä olevan 12.2 §:n mukaan pyydettyä, ehdotettua tai sovittua vaihtoehtoa ei voida toteuttaa kuukauden määräajassa Ostajan reklamaatiosta lukien tai ii) tätä vaihtoehtoa ei voida toteuttaa ilman Ostajalle aiheutuvaa merkittävää hankaluutta ottaen huomioon Tuotteen laadun ja hänen tavoittelemansa käyttötarkoituksen. Kaupan purkamista ei kuitenkaan voida julkistaa, jos vaatimustenvastaisuus on vähäinen.

12.2.2 Edellä olevien 12.2 ja 12.2.1 §:n soveltamisesta ei aiheudu Ostajalle kuluja. Lisäksi Ostaja voi aina vaatia vahingonkorvausta itselleen.

12.3 **Kanteen vanheneminen:** Vaatimustenvastaisuudesta aiheutuva kanneoikeus vanhenee kahdessa vuodessa tavaran toimituksesta lukien. Ostajalle ilmoitetaan joka tapauksessa, että alkuhetken lykkäys, määräajan keskeytyminen tai keskeytys ei saa pidentää kanneoikeuden raukeamisen määräaikaan 20 vuotta pitemmälle oikeuden syntymispäivästä.

Article 14. Myyjien mahdollisesti tarjomat kaupalliset takuut ja myynnin jälkeiset palvelut

Kukin Myyjä voi halutessaan tarjota Ostajalle kaupallisen takuun ja/tai myynnin jälkeisen palvelun edellä olevissa 12 ja 13 §:ssä mainittujen lakisääteisten takuiden, 16 §:ssä mainitun maksullisen vakuutuksen rikkoutumisen ja varkauden varalta sekä 17.2 §:ssä mainitun yhtiön JUNG S.A.S. väliintulon lisäksi. Tällöin Myyjä ilmoittaa Myyjäkortissaan ja Ostajalle toimitetaan Myyjän tarjoamaa kaupallista takuuta koskeva kirjallinen takuusopimus ja/tai myynnin jälkeisen palvelun yhteystiedot sähköpostitse Myyjän vahvistaessa tilauksen.

Tapauskohtaisesti Myyjä tarjoaa maksutta vähintään 12 kuukauden ajaksi kaupallisen takuun, joka on voimassa yksinomaan Suomen alueella. Kaupallisen takuun ehtojen mukaisesti Myyjä sitoutuu tarjoamaan lakisääteisissä takuissa säädettyjä laadullisia kriteerejä laajemman myynnin jälkeisen palvelun. Tästä hyötyäkseen Ostaja vapautetaan velvollisuudesta osoittaa Tuotteen vaatimustenvastaisuus kaupallisen takuun koko voimassaoloaikana. Lisäksi Myyjä sitoutuu ottamaan vastaan vaatimustenvastaisen tuotteen vuorokauden kuluessa palautuslomakkeen lähetyksen avulla ja YMO:n 10 §:ssä ilmoitettujen yksityiskohtaisten sääntöjen mukaisesti. Vaihto-, korjaus- tai korvaus vaihtoa tarjotaan viiden arkipäivän kuluessa siitä, kun Myyjä on vastaanottanut Tuotteen.

Article 15. Maksullinen vakuutus rikkoutumisen ja varkauden varalta

Edellä 12, 13 ja 14 §:ssä mainittujen takuiden ja 16.2 §:ssä mainitun yhtiön JUNG S.A.S. väliintulon ohella Ostaja voi ottaa Alustalta ostaessaan vakuutuksen, joka kattaa hänen Tuotteensa rikkoutumisen ja varkauden. Vakuutuksen yksityiskohtaiset säännöt ja hinta riippuvat Tuotteen hinnasta ja Ostajan valitsemista vaihtoehtoista, ja häntä kehoitetaan tutustumaan ennen

vakuutuksen ottamista hänelle ilmoitettaviin yleisiin ja erityisiin vakuutusehtoihin, ennen tilauksen maksamista.

Article 16. Reklamaatiot

17.1 Tuotetta tai Myyjää koskevat reklamaatiot osoitetaan suoraan Ostajalta Myyjälle käyttämällä asiakastiliä, paitsi milloin se on suljettu.

17.1.1 Kun Ostajan asiakastili on aktiivinen: Ostaja sitoutuu vaihtamaan tietoja Myyjän kanssa yksinomaan oman asiakastilinsä välityksellä. Ostaja ja Myyjä voivat seurata reklamaation kehitystä kukin omalta tililtään.

17.1.2 Kun Ostajan asiakastili on suljettu: Ostaja lähettää Tuotetta koskevan reklamaationsa osoitteeseen heippa@backmarket.fi ja ilmoittaa tilauksensa numeron ja päivämäärän, minkä jälkeen JUNG S.A.S huolehtii Ostajan reklamaation välittämisestä Myyjälle ja vastaavasti Myyjän vastauksen välittämisestä Ostajalle sähköpostitse.

17.1.3 Joka tapauksessa Myyjä sitoutuu vastaamaan Ostajan reklamaatioon vuorokauden kuluessa. Kun reklamaatio tehdään asiakastilin kautta, Ostaja ja Myyjä voivat kumpikin seurata sen kehitystä omalta asiakastililtään. Ostajalle ilmoitetaan, että yksinomaan Myyjä on vastuussa ensin mainitun reklamaation käsittelystä sekä Alustalla myytävien Tuotteiden myynnin jälkeisestä palvelusta. JUNG S.A.S. pystyy joka tapauksessa tulemaan väliin edellä 17.2 §:ssä ilmoitetun edellytyksin, mikäli Ostajalle tulee Myyjään liittyviä vaikeuksia.

17.2 Yhtiön JUNG S.A.S. väliintulo: JUNG S.A.S. tarjoaa Ostajille, joille tulee Myyjään liittyviä vaikeuksia, mahdollisuuden tulla väliin, kun kaikki seuraavat ehdot täyttyvät: i) Ostajalla on aktiivinen asiakastili eli tili, jota ei ole suljettu, ii) Ostaja on esittänyt reklamaationsa lakisääteisten takuiden määräajoissa asiakastilinsä kautta, iii) Myyjä ei ole antanut (tydyttävää) vastausta Ostajalle vuorokauden kuluessa reklamaatiosta, iv) Ostajan reklamaatio koskee Tuotteen vaatimustenvastaisuutta ja/tai piilevää virhettä. Jos kaikki nämä ehdot täyttyvät, Ostaja voi pyytää yhtiötä JUNG S.A.S. väliintuloa, joka sitoutuu ensin toimimaan välimiehenä. Tällöin JUNG S.A.S. pyytää Myyjää Ostajan reklamaation kohteen mukaan: i) palauttamaan tilauksen tai riidanalaisten Tuotteen hinnan Ostajalle, ii) lähettämään Ostajalle tilattua Tuotetta vastaavan Tuotteen, iii) tarjoamaan korjaus- tai vaihtoehtoratkaisun, kun Tuote ei ole vaatimustenmukainen tai iv) luovuttamaan Ostajalle ennalta maksetun lähetystarran Tuotteen palautusta varten. Yhtiön JUNG S.A.S. tarjoama ratkaisu velvoittaa Myyjää, mikäli Ostaja hyväksyy ratkaisun. Jollei yhtiön JUNG S.A.S. ehdottamaa ratkaisua ole pantu täytäntöön viiden arkipäivän kuluessa sen tiedoksi antamisesta Myyjälle, JUNG S.A.S. sitoutuu tulemaan Myyjän sijaan. Mikäli yhtiön JUNG S.A.S. ei pysty käytännössä toteuttamaan ehdottamaansa ratkaisua (esimerkiksi siksi, että Myyjää on pyydetty korjaamaan Tuote, jonka Ostaja on palauttanut sille mutta jota Myyjä ei lähetä yhtiölle JUNG S.A.S. jne.), JUNG S.A.S. ottaa käyttöön erilaisen mutta sovitettun ratkaisun tiedusteltuaan Ostajan kantaa.

Article 17. Myyjien vastuu ja vastuunrajoitukset

18.1 Myyjät sitoutuvat noudattamaan YMO:jen lausekkeita ja olemaan rikkomatta mitään lakiin tai asetukseen perustuvaa oikeusjärjestyksen sääntöä. Erityisesti Myyjät sitoutuvat i) ilmoittamaan todenperäiset ja kattavat tiedot a) Myyjäkortin kuvauksessa itsestään ja b) Tuotteen kuvauksessa Tuotekortissa sekä ii) varmistumaan siitä, että Tuote vastaa täydellisesti Tuotekortin kuvausta. Lisäksi Myyjät ovat vastuussa ilmoittamiensa toimitusaikojen ja -tapojen noudattamisesta. Yleisemminkin yksinomaan Myyjät ovat vastuussa Ostajien reklamaatioiden käsittelystä sekä Tuotteiden myynnin jälkeisestä palvelusta ja Alustalla myymistään Tuotteista.

18.2 Edeltävästä poiketen Myyjät eivät ole vastuussa silloin, kun Tuote on hapettunut, rikkoutunut ja/tai kun Ostaja on peukaloinut yhtä tai useampaa Tuotteen osaa, joskin on tarkennettava, että Tuotteen toimitusta seuraavien 6 kuukauden ajan Myyjien on osoitettava todiste siitä, ettei toimitettu Tuote ollut hapettunut eikä rikkoutunut ja että Asiakas on peukaloinut Tuotteen osaa tai osia. Myyjät eivät myöskään ole vastuussa siitä, ettei Ostaja noudata kansallista lainsäädäntöään tai asuinmaansa lainsäädäntöä. Myyjät eivät myöskään ole vastuussa, mikäli Ostaja käyttää Tuotteita normaalista poikkeavalla tavalla eli toisin kuin kuluttajan tai muun kuin ammattilaisen odotetaan tavanomaisesti käyttävän sitä. Myyjät eivät myöskään ole vastuussa Ostajan virheellisestä käytöstä, laiminlyönnistä tai kunnossapidon puutteesta eivätkä Tuotteen tavanomaisesta kulumisesta,

toimituksen jälkeen tapahtuneesta tapaturmasta tai ylivoimaisesta esteestä. Koska Tuote on palautettava alkuperäisen kuntoisena, Ostajan on lisäksi huolehdittava henkilötietojen poistamisesta ennen Tuotteen palautusta ja erotettava Tuote siihen mahdollisesti liitetystä käyttäjätileistä. Myyjää ei voida saattaa vastuuseen henkilötietorikkomuksesta, jonka alkusyy on tämän kohdan noudattamatta jättäminen.

Article 18. Henkilötiedot ja evästeet

JUNG S.A.S. käsittelee Ostajan henkilötietoja ja osa niistä luovutetaan Myyjille. Lisäksi JUNG S.A.S. käyttää evästeitä. Henkilötietoseloste ja evästeet on kuvattu yksityiskohtaisesti asiakirjoissa ”[Henkilötietojen tietosuoja](#)” ja ”[Evästeet](#)”.

Article 19. Sovellettavat yleiset myyntiehdot

Alustalla verkkosivustojen eri maatunnuksilla (backmarket.fi, backmarket.fr, backmarket.es, backmarket.it, backmaket.de jne.) varustetuissa sivustoissa tehtyihin ostoihin voidaan soveltaa keskenään hieman erilaisia yleisiä myyntiehtoja muun muassa kunkin sivuston maatunnuksen ilmoittaman maan kansallisen lainsäädännön vuoksi. Tämän vuoksi esimerkiksi sivuston backmarket.es yleiset myyntiehdot voivat poiketa hieman sivuston backmarket.fr ehdoista.

Sovellettava oikeus, riitojenratkaisu ja toimivaltainen tuomioistuin

21.1 Näihin YMO:ihin sovelletaan Suomen lakia.

21.2 YMO:jen muotoa, hyväksymistä, toimeenpanoa, tulkintaa ja pätevyyttä tai suhdetta Myyjään koskevissa riidoissa Ostajaa ja Myyjää kehoitetaan ryhtymään tarvittaviin toimiin löytääkseen riitansa sovintoratkaisun.

21.3 Ostajalle ilmoitetaan, että hän voi halutessaan käyttää maksutta kuluttaja-asiamiehen palvelua löytääkseen sovintoratkaisun hänen ja Myyjän väliseen riitaan. Tätä varten Ostaja voi käyttää maksutta Euroopan komission käyttöön antamaa riidanratkaisusivustoa seuraavassa osoitteessa <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>.

21.4 Jollei Ostaja halua käyttää välitysratkaisua, jollei välitysratkaisu ole tuottanut tulosta tai muut Ostajan mahdollisesti käynnistämät toimet sovintoratkaisun aikaansaamiseksi riitaan Myyjän kanssa ovat epäonnistuneet, Ostaja voi saattaa asian sopimuksen tekohetkellä tai vahingon tapahtumahetkellä vallinneen oman vakituisen asuinpaikkansa, Myyjän rekisteröidyn toimipaikan tai Tuotteen tosiasiallisen toimituspaikan toimivaltaisen tuomioistuimen käsiteltäväksi.

LIITE I

KAUPAN PERUUTTAMISLOMAKE

Vastaanottaja: (kirjoita tähän myyjän nimi)

Ilmoitan täten peruuttavani sopimuksen, joka koskee seuraavan tavaran tai tavaroiden kauppaa:

Tavara(t)*:.....

Tilauspäivä*:.....

Vastaanottopäivä*:

Suku- ja etunimi*:

Osoite*:

Tilausnumero:

Peruutuksen syy (vapaaehtoinen):

Päiväys*:.....

Allekirjoitus (ainoastaan tämän lomakkeen paperitulosteeseen):

() pakollinen tieto*