

**YLEISET KÄYTTÖEHDOT | BACK MARKET  
PÄIVITETTY 19/10/2020**

Koska tämä sivu ei ole erityisen hauska, sen fonttina on Comic Sans MS  
(Toteutunut unelma)

**Article 1. Johdanto**

**1.1** Yhtiö JUNG S.A.S. on Ranskan lain mukainen yksinkertaistettu osakeyhtiö, rekisteröity toimipaikka osoitteessa 152/154 boulevard Macdonald, 75019 Paris, Ranska ja joka on merkitty Pariisin kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla 804 049 476 ja jonka ALV-numero on FR 67804049476. Yhtiö luovuttaa käytettäväksi Alustan (katso isolla alkukirjaimella kirjoitettujen sanojen määritelmät jäljempänä 2 §:stä), jonka tarkoituksena on saattaa yhteen Tuotteiden ostajia ja ammattimaisia myyjiä jäljempänä olevien toimintasääntöjen mukaisesti.

**1.2** JUNG S.A.S. ei missään tapauksessa ole Alustalla myytävien Tuotteiden myyjä tai jälleenmyyjä, vaan Myyjät myyvät niitä suoraan ja yksinomaan. JUNG S.A.S. toimii välittäjänä, joka muun muassa antaa Myyjille mahdollisuuden tarjota Tuotteitaan myyntiin ja Ostajille mahdollisuuden ostaa niitä.

**Article 2. Käsitelmäärittelyt**

Kun tässä sopimuksessa seuraavat sanat kirjoitetaan yksikössä tai monikossa isolla alkukirjaimella, niillä tarkoitetaan seuraavaa:

**Ostaja(t)** tarkoitta(v)a(t) jokaista täysi-ikäistä, oikeustoimikelpoista luonnollista henkilöä ja jokaista yksityisoikeudellista oikeushenkilöä, joka ei toimi ammatillisessa tarkoituksessa ja jolla on asiakastili.

**Yleiset käyttöehdot** tarkoittavat näitä yleisiä käyttöehtoja, joilla säännellään Ostajien ja yhtiön JUNG S.A.S. välisiä suhteita.

**Tuotekortti** tarkoittaa Tuotteen kuvausta, jossa mainitaan ainakin euroina ilmoitettu verollinen hinta ja kuvataan Tuotteen keskeiset ominaisuudet, muun muassa Tuotteen merkki, malli ja kunto.

**Myyjäkortti** tarkoittaa Myyjän kuvausta, jossa mainitaan ainakin sen kaupallinen nimi (ja yhtiön nimi, mikäli se on eri), sen toimipaikan sijainti (ja rekisteröidyn toimipaikan sijainti, mikäli se on eri), sen kauppa- ja yhtiörekisterin numero, sen puhelinnumero ja sen sähköpostiosoite.

**Alusta** tarkoittaa osoitteessa [www.backmarket.fi](http://www.backmarket.fi) käytettävissä olevaa Internet-sivustoa, joka mahdollistaa muun muassa Ostajien ja Myyjien saattamisen yhteen Tuotteiden ostoa varten.

**Tuotteet** tarkoittavat kaikenlaisia uudelleenpakattuja tuotteita.

**Palvelut** tarkoittavat yhtiön JUNG S.A.S. Alustalla tarjoamia palveluja, esimerkkeinä palvelu Ostajien saattamiseksi yhteen Myyjien kanssa, asiakastilin käyttöön antaminen, jotta Ostaja pystyy ostamaan Tuotteita Myyjiltä, pääsemään käsiksi Myyjien laskuihin, ottamaan yhteyttä Myyjään (muun muassa Tuotetta koskevan reklamaation esittämiseksi), määrittämään puhelimensa vian, seuraamaan tilauksiaan, seuraamaan jälleenmyyntiään, luomaan hälytyksiä jne.

**Myyjä(t)** tarkoitta(v)a(t) jokaista Alustalle rekisteröitynyttä Tuotteiden ammattimaista myyjää.

**Article 3. yleiset käyttöehdot:jen soveltamisala, hyväksyminen ja muutokset**

**3.1** yleiset käyttöehdot:jen tarkoituksena on vahvistaa Alustaan pääsyä ja Palvelujen käyttöä koskevat säännöt. Ne eivät sääntele Ostajan ja Myyjien välisiä suhteita, joihin sovelletaan yleisiä myyntiehtoja, jotka ovat luettavissa alustalla.

**3.2** Jokaisen käyttäjän on hyväksyttävä yleiset käyttöehdot varauksitta hänen tilinsä perustamisen yhteydessä, tapahtuipa se ilman Tuotteen tilausta tai ensimmäisen Tuotteen tilauksen yhteydessä. Käyttäjä huolehtii yleiset käyttöehdot:jen lukemisesta, hyväksymisestä ja tallentamisesta

pysyväälle tietovälineelle voidakseen lukea ne tarvittaessa. yleiset käyttöehdot:jen hylkääminen asiakastilin perustamisen aikana estää käyttäjää luomasta asiakastiliään ja siten käyttämästä Palveluja ja Alustaa. yleiset käyttöehdot hyväksynyt käyttäjä sitoutuu noudattamaan niiden lausekkeita Alustan koko käytön ajan.

**3.1** Yleiset käyttöehdot voivat muuttua. JUNG S.A.S. ilmoittaa uusien yleisten käyttöehtojen koskevista muutoksista. Ostajan hylätessä yleiset käyttöehdot hänen asiakastilinsä suljetaan, mikä estää häntä käyttämästä alustaa uusiin tilauksiin (katso 5 § ”Asiakastilin sulkeminen”).

#### **Article 4. Asiakastilin perustaminen**

**4.1** Voidakseen käyttää Palveluja on perustettava Alustalle asiakastili. Asiakastili voidaan perustaa ennen ostoa tai oston yhteydessä. Yhdeltä asiakastililtä pääsee Alustalle verkkosivuston maatunnuksesta riippumatta (backmarket.fi, backmarket.fr, backmarket.de, backmarket.es, backmarket.it, backmarket.at, backmarket.co.uk, backmarket.com, backmarket.be, thebackmarket.nl.).

**4.2** Asiakastilin perustaminen on sallittua pelkästään oikeustoimikelpoisille täysi-ikäisille luonnollisille henkilöille sekä yksityisoikeudellisille oikeushenkilöille, jotka eivät toimi ammatillisessa tarkoituksessa. Se edellyttää sähköpostiosoitteen ilmoittamista ja salasanan määrittämistä. Luonnolliset henkilöt ilmoittavat suku ja etunimensä, sähköpostiosoitteensa, matkapuhelinnumeron ja lähiosoitteensa ja oikeushenkilöt sitä Alustalla edustavan luonnollisen henkilön suku- ja etunimet, tehtävänimikkeen, sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron sekä oston yhteydessä yhtiön nimen, rekisteröidyn toimipaikan osoitteen ja yhteisön ALV-numeron. Nämä tiedot kerätään ja käsitellään asiakirjassa ”Henkilötietojen tietosuoja” kuvatulla tavalla.

**4.3** Tarkkojen ja täydellisten tietojen antaminen ja niiden ajan tasalla pitäminen on ehdottoman välttämätöntä Palvelujen moitteettoman sujumisen takaamiseksi. Tältä osin Ostaja sitoutuu niin ikään päivittämään asiakastilinsä ja kirjaamaan sille viipymättä kaikki tietojensa muutokset. Yksinomaan Ostaja on vastuussa valheellisten, paikkaansa pitämättömien, virheellisten tai vanhentuneiden tietojen luovuttamisen mahdollisista seurauksista.

**4.4** Sähköpostiosoite ja salasana ovat asiakastilin yhteystiedot. Yhteystiedot ovat ehdottoman henkilökohtaisia, ja Ostaja sitoutuu säilyttämään salasanasensa luottamuksellisesti. Tältä osin yksinomaan Ostaja on oikeutettu käyttämään Alustaa oman asiakastilinsä kautta ja sitoutuu olemaan sallimatta kenenkään muun päästä asiakastililleen. Ostaja on velvollinen ryhtymään kaikkiin hyödyllisiin toimiin taatakseen salasanasensa sekä tietokoneelle ja muihin laitteisiin pääsyä rajoittavien keinojen säilymisen luottamuksellisina. Mikäli Ostaja saa tietoonsa, että kolmannet tahot ovat päässeet hänen asiakastililleen, Ostaja sitoutuu ilmoittamaan asiasta viipymättä yhtiölle JUNG S.A.S. sähköpostitse osoitteeseen support@backmarket.fr.

**4.5** Ostaja sitoutuu perustamaan vain yhden asiakastilin ja käyttämään vain yhtä asiakastiliä riippumatta sen sivuston, jolta hän käyttää Alustaa, maatunnisteesta (backmarket.fr, backmarket.de, backmarket.es, backmarket.it jne.). Tästä säännöstä poikkeaminen erityisesti Ostajana toimivan oikeushenkilön asiakastilin yhteydessä on tehtävä Ostajan nimenomainen hakemus ja sille on saatava yhtiön JUNG S.A.S. nimenomainen ja erityinen lupa. Yhden tai useamman muun asiakastilin perustaminen joko samaan aikaan tai sen jälkeen, kun ensimmäinen asiakastili on suljettu, omalla tai kolmansien henkilöllisyydellä hakematta ja saamatta yhtiön JUNG S.A.S. lupaa siihen, voi aiheuttaa asiakastili(e)n sulkemisen, mikä estää Ostajaa käyttämästä Alustaa uusiin tilauksiin (katso 5 § ”Asiakastilin sulkeminen”).

**4.6** Ostaja voidaan luokitella Suomen kuluttajansuojalaissa (Kuluttajansuojalaki) tarkoitetuksi kuluttajaksi, jolla on oikeus kieltäytyä puhelimitse tapahtuvasta asiakashankinnasta kirjautumalla maksutta puhelinmyynnin kieltolistalle. Hän voi halutessaan kirjautua sähköisesti Internet-sivustolla www.bloctel.gouv.fr tai postitse osoitteessa Service Bloctel, 6 rue Nicolas Siret, 10 000 Troyes.

#### **Article 5. Asiakastilin sulkeminen**

**5.1 Asiakastilin sulkeminen Ostajan toimesta:** Ostaja voi vapaasti halutessaan sulkea asiakastilinsä milloin tahansa ilman ennakkoilmoitusta kirjautumalla asiakastililleen tai ilmoittamalla asiasta sähköpostiosoitteeseen legal@backmarket.com tai kirjeitse osoitteeseen Back Market, Service Juridique / Responsable Données Personnelles, 152 Boulevard Macdonald, 75019 Paris,

Ranska, ja mainitsemalla suku- ja etunimensä, sähköpostiosoitteensa ja mahdollisen asiakasnumeron. Asiakastilin sulkeminen astuu voimaan viimeistään 30 päivän kuluttua Ostajan ilmoitettua asiakastilin sulkemisesta, sikäli kuin mitään tilausta ei ole kesken. Muussa tapauksessa Ostajan tekemä asiakastilin sulkeminen tulee voimaan, kun yleisen myyntiehtojen 11§:n mukainen kaupan perumisoikeuden määräaika on umpeutunut. Yleiset myyntiehdot ovat luettavissa alustalla.

**5.2 Asiakastilin sulkeminen yhtiön JUNG S.A.S. toimesta:** JUNG S.A.S. voi sulkea Ostajan asiakastilin, kun Ostaja on hylännyt uudet yleiset käyttöehdot (katso 3.3 §) ja/tai kun yksi Ostaja on perustanut useamman kuin yhden asiakastilin (katso 4.5 §) ja/tai kun Ostaja on rikkonut yleiset käyttöehdot:jen 4.4 §:stä johtuvia velvoitteitaan.

5.2.1 Ostajalle tiedottaminen: JUNG S.A.S. sitoutuu ilmoittamaan Ostajalle aikomuksestaan sulkea tämän asiakastili lähettämällä hänelle sähköpostiviestin, jossa selvitetään tilin sulkemisen harkitsemiseen johtaneet syyt. Jollei Ostaja korjaa laiminlyöntiään 15 kalenteripäivän kuluessa edellä tarkoitetun sähköpostiviestin lähetyksestä, JUNG S.A.S. lähettää hänelle sähköpostiviestin, jossa ilmoitetaan hänen asiakastilinsä sulkemisesta. Ostajan asiakastilin sulkeminen tulee voimaan yhden kuukauden kuluttua kyseisestä ilmoituksesta.

5.2.2 Asiakastilin sulkemisen voimaantuloa edeltävän kuukauden aikana käytettävissä ovat seuraavat palvelut: tilaushistorian katselu, yhteydenpito Myyjään/Myyjiin, laskujen katselu (Ostajan on ehdottomasti ladattava laskuista kopio omalle laitteelleen pysyväälle tietovälineelle), tuotteiden jälleenmyyntihistorian selailu, profiilin muutokset ja pääsy hälytyksiin, minkä lisäksi Ostajan on ehdottomasti lunastettava sähköisessä kukkarossaan olevat rahat ennen asiakastilinsä sulkemista. Ostajalla on luonnollisesti mahdollisuus esittää reklamaatio ja vedota lakisääteisiin takuihin yleisissä myyntiehdoissa määriteltyjen määräaikojen mukaisesti. Yleiset myyntiehdot ovat luettavissa [täältä](#).

5.3 **Sulkemisen seuraukset:** Ostaja ei pysty enää tilaamaan Tuotteita Alustalta eikä käyttää Palveluja. Tilinsä sulkemisesta huolimatta ja sen tekijästä tai syytä riippumatta Ostaja voi kahden (2) vuoden ajan viimeisen Alustalta tilaamansa tuotteen toimituksesta lukien vedota lakisääteisiin takuihin "alla olevassa kunnossa" ehdoin.

#### **Article 6. Palvelujen maksuttomuus**

Palvelut ovat Ostajalle maksuttomia, niistä ei aiheudu Ostajalle minkäänlaista maksua. Ostajien Alustalla tekemät maksut tuloutetaan Myyjille, jotka maksavat yhtiölle JUNG S.A.S. muun muassa tämän välityspalveluista.

#### **Article 7. Yhtiön JUNG S.A.S. ja Myyjien väliset suhteet**

Myyjät ovat ammattilaisia, jotka haluttuaan myydä Tuotteitaan Alustalla ovat kirjautuneet Alustalle ja tehneet sopimuksen yhtiön JUNG S.A.S. kanssa. Yhtiön JUNG S.A.S. ja Myyjien välillä ei ole pääomasidonnaisuutta, ja Myyjät ovat kaikki yhtiöstä JUNG S.A.S. riippumattomia mutta maksavat sille muun muassa välityspalvelun vastineeksi provision Ostajien tekemien tilausten hinnasta.. Provision maksu ei vaikuta Myyjien tarjousten luokituksesta, joka riippuu muista parametreista, jotka ovat luettavissa alustalla.

#### **Article 8. Tuotteiden tilaaminen**

**8.1** Tuotteen voi ostaa, kun Ostajalla on aktiivinen eli sulkematon asiakastili tai perustamalla asiakastilin. Tuotteet tilataan Alustalla Myyjiltä, jotka julkaisevat Tuotekortit, Myyjäkortit sekä toimitustavat ja -kulut. Myyjät ovat tällä perusteella yksin vastuussa i) a) Myyjäkortissa mainittujen tietojen ja b) Tuotekortissa olevan Tuotteen kuvauksen totuudenmukaisuudesta ja kattavuudesta sekä ii) Tuotteen täydellisestä vastaavuudesta suhteessa Tuotekortissa olevaan kuvaukseen. Yhtiötä JUNG S.A.S. ei voida saattaa vastuuseen Myyjäkortin tai Tuotekortin puutteellisuudesta tai paikkansa pitämättömyydestä eikä Tuotekortista ilmenevän Tuotteen kuvauksen ja Tuotteen todellisen kunnan välisestä poikkeamisesta. Myyjä määrittää vapaasti Tuotteen hinnan.

**8.2** Verkkosivustolla backmarket.fi Alustalle myyntiin asetetut Tuotteet voidaan toimittaa vain Manner-Suomeen, ellei Myyjä tarjoa toimitusta muulle alueelle.

**8.3** Käyttäjä valitsee tuotteen, jonka tai tuotteet, jotka hän haluaa ostaa. Sen jälkeen hän napsauttaa "Lisää ostoskoriin" -painiketta, valitsee toimitustapansa ja haluamansa kaupallisen takuun. Tällöin hänelle ilmoitetaan tilauksen kokonaissumma. Jollei hän ole vielä kirjautunut asiakastililleen, häntä kehoitetaan kirjautumaan sille tai perustamaan oma asiakastili. Seuraavaksi

Ostaja ilmoittaa haluamansa toimitusosoitteen ja tutustuu YMO:ihin, jotka ovat luettavissa täältä, ja Alustan käytön yleisiin käyttöehtoihin. Kun Ostajan on tutustunut YMO:ihin ja tarvittaessa Alustan yleisiin käyttöehtoihin, Ostajan on hyväksyttävä ne ja tallennettava ne pysyväälle tietovälineelle. Vasta silloin Ostaja voi napsauttaa "Jatka"-kuvaketta. Tämän jälkeen Ostaja valitsee maksutapansa ja ilmoittaa maksun suorittamiseen tarvittavat tiedot. Lopuksi häntä kehoitetaan napsauttamaan "Vahvista ja maksa" -painiketta. Tästä syntyy Ostajalle maksuvelvollisuus.

**8.4** Ostajalle kuitenkin ilmoitetaan, ettei kauppaa ole vielä tässä vaiheessa tehty. Koska kyseessä olevat Tuotteet ovat käytettyjä, voi olla, että Myyjällä on varastossaan vain yksi tavara tai, sikäli kuin Myyjän varasto ei ole yhdistetty Alustaan, Myyjällä on yksi arkivuorokausi aikaa vahvistaa mahdollisuus toimittaa tilaus. Tuotte(id)en kauppa tapahtuu siis Ostajan ja Myyjän välillä silloin, kun Myyjä on vahvistanut tuotte(id)en saatavuuden. Tuotte(id)en saatavuuden vahvistuksen yhteydessä kauppa tapahtuu, ja Ostajan tilauksen summa veloitetaan häneltä. Mikäli tuot(t)e(et) eivät ole saatavilla tai Myyjä ei vahvista sen/niiden saatavuutta edellä mainitun vuorokauden määräajan puitteissa, tilaus peruuntuu automaattisesti eikä kauppaa katsota tehdyn. Tällöin Ostajan tekemä maksuvaraus vapautuu välittömästi.

**8.5** Ostajan tekemät tilaukset ovat toisistaan riippumattomia, ja mikäli yhdessä tilauksessa ostetaan useita Tuotteita, kukin ostosta on riippumaton muista. Vaikka myyjä(t) ei(vät) olekaan vahvistanut/vahvistaneet yhtä tai useampaa tilausta, Ostajan muu(t) tilau(k)s(et) ei(vät) peruunnu vaan Ostajalla on maksuvelvollisuus peruuttamattomasta tilauksesta tai tilauksista johtuen. Samalla tavoin silloin, kun vähintään 2 Tuotetta sisältävän yhden tilauksen yksi ainoa Tuote ei ole saatavilla, tilausta ei peruuteta vaan kauppa tehdään muusta/muista saatavissa olevasta/olevista tuotteesta/tuotteista. Näin ollen se, että yksi tai useampi Tuote, jo(t)ka on tilattu yhdeltä tai useammalta Myyjältä Alustalla, ei ole saatavana, ei aiheuta koko tilauksen eikä muiden tilausten peruuntumista, vaan Ostaja on velvollinen noudattamaan toista saatavilla olevaa tuotetta tai muita saatavana olevia tuotteita koskevaa tilauksen osaa, toista tilausta tai muita tilauksia.

**8.6** Alustalla käytettävissä olevat maksutavat ovat muun muassa seuraavat: i) pankkikorttimaksu yhdellä kertaa käyttäen yhtiön JUNG S.A.S. tai sen maksunvälitys kumppanin järjestämää turvallista 3D secure -maksujärjestelmää, ii) osamaksulla yhtiön JUNG S.A.S. tai sen maksunvälitys kumppanin järjestämää turvallista 3D secure -maksujärjestelmää ja iii) maksu koodeilla (maksu-, alennus- tai tarjouskoodit).

**8.7** JUNG S.A.S. veloittaa maksunvälitys kumppaninsa välityksellä Ostajan maksamat tilaushinnat Myyjän lukuun ja maksaa tälle kyseisen hinnan välitysprovisiolla vähennettynä. Ostajan maksutietoja ei missään vaiheessa ilmoiteta Myyjille, joille toimitetaan ainoastaan Myyjän kanssa tapahtuvaan viestintään ja tilauksen käsittelyyn välttämättömät Ostajan tiedot eli tämän etu- ja sukunimet, sähköpostiosoite, lähiosoite ja matkapuhelinnumero sekä toimitusosoite.

**8.8** Myyjä ilmoittaa toimitusajan ja -tavat ja on yksin vastuussa niiden ehdottomasta noudattamisesta. Tilatut Tuotteet lähetetään ja toimitetaan pelkästään Myyjän riskillä, mutta Ostaja voi asiakastilinsä välityksellä seurata tilauksensa edistymistä ja, mikäli hän on valinnut seurattavan toimitustavan, toimituksen edistymisestä.

#### **Article 9. Myyjien arviointi**

Ostaja voi arvioida sekä Myyjänsä että Tuotteen/Tuotteet Alustalla. Kun Ostajan tilaus on viety loppuun, hän voi arvioida Myyjän suoriutumista ja Tuotetta Alustalla käytettävissä olevan arviointijärjestelmän avulla. Ostajalle ilmoitetaan, että hänen arvionsa läheisyydessä ilmoitetaan ostopäivämäärä ja arvioiden luokituskriteerit. Lisäksi Ostajalla on mahdollisuus muuttaa arviotaan milloin tahansa.

#### **Article 10. Back Marketin ilmoitukset**

**10.1** Ostaja vastaanottaa yhtiöltä JUNG S.A.S. ilmoituksia asiakastililleen sekä sähköpostiviestejä sähköpostiosoitteeseen, jonka hän on ilmoittanut asiakastilinsä perustamishetkellä tai myöhemmin. Kun asiakastilin perustaminen on viety loppuun, Ostaja vastaanottaa sähköpostiviestin, jossa vahvistetaan, että hänen tilinsä on onnistuneesti perustettu. Kun tilaus on viety loppuun, Ostaja vastaanottaa sähköpostiviestejä ja/tai -ilmoituksia, joissa hänelle i) ilmoitetaan, että hänen tilauksensa on huomioitu ja välitetty Myyjälle, ja annetaan tiedoksi Alustan yleiset käyttöehdot, ii)

vahvistetaan, että Myyjä hyväksyy hänen tilauksensa ja hänelle lähetetään YMO:t, jotka ovat luettavissa täältä, tai tästä poiketen ilmoitetaan, ettei Myyjä pysty noudattamaan tilausta, iii) ilmoitetaan Ostajalle hänen tilauksensa seurannan tapahtumista. Kun Tuote on toimitettu, Ostajaa pyydetään kertomaan mielipiteensä Tuotteesta ja Myyjästä.

**10.2** Yhtiön JUNG S.A.S. asiakaspalveluun saa yhteyden maanantaista perjantaihin (pyhäpäiviä lukuun ottamatta) sähköpostitse osoitteessa [heippa@backmarket.fi](mailto:heippa@backmarket.fi). Palvelu vastaa Ostajien kaikkiin kysymyksiin tai reklamaatioihin, jotka koskevat Palveluja tai Alustaa. Tuotteita, Myyjien tarjoamien takuiden käyttöä, kaupan perumisoikeutta, toimitusta jne. koskevissa kysymyksissä tai reklamaatioissa Back Market -asiakaspalvelu välittää parhaan kykynsä mukaan Ostajien kysymykset ja reklamaatiot Myyjille ja toimii niiden välisenä yhdyssiteenä. Ostajat kuitenkin ymmärtävät ja hyväksyvät, että Myyjät huolehtivat itse omasta asiakaspalvelustaan, ja JUNG S.A.S. toimii tässä yhteydessä vain tietojen välittäjänä.

### **11.0 Maksu-, alennus- ja tarjouskoodit**

**12.1 Koodit:** JUNG S.A.S. voi tarjota Ostajille maksu-, alennus- tai tarjouskoodeja, joita nämä voivat käyttää Alustalla sivuston maatunnuksesta (backmarket.fr, backmarket.es, backmarket.it, backmarjet.de jne.) riippumatta. Koodit koskevat kaikkia Alustalla myyntiin pantuja Tuotteita niiden viimeiseen voimassaolopäivään saakka ja kutakin koodia koskevien erityisehtojen mukaisesti. Ostaja voi säädä näitä koodeja yhtiön JUNG S.A.S., Myyjien tai kolmansien tahojen toteuttamista sponsorointi- tai myyinnedistämistoimenpiteistä.

**12.2 Koodien tyyppi:** maksukoodeilla on rahallinen arvo (X euroa), alennuskoodeilla on alennusprosentti (X %) ja tarjouskoodeilla on yhteys yksittäiseen tarjoukseen (esim. *”rikkoutumis- ja varkausvakuutus maksutta 1 vuodeksi tietyille vähimmäisosostosummalle”*). Jokaiseen koodiin sovelletaan jäljempänä 12.3 §:ssä mainittuja yleisiä ehtoja ja koodi sekä sen erityiset tyyppiä, arvoa, viimeistä käyttöpäivää ja käyttöehtoja koskevat ehdot, jotka Ostajan on hyväksyttävä ennen kyseisen koodin ostoa tai, jollei hän ole ostanut koodia, ennen kyseisen koodin käyttöä.

**12.3 Koodien yleiset ehdot:** jollei koodien kuvauksessa toisin todeta, i) koodeja ei voida yhdistää toisiinsa (eli Ostaja ei voi käyttää yhdessä tilauksessa useita koodeja), ii) koodeja ei voi käyttää toimitustapojen maksamiseen, iii) koodeja ei vaihdeta eikä palauteta (tilanteessa, jossa Ostaja ei ole käyttänyt koodia ennen sen viimeistä voimassaolopäivää, koodi lakkaa olemasta voimassa), iv) rahallista arvoa sisältävät koodit ovat käytettävissä usealla kerralla (eli käyttämätön rahallisen koodin arvo hyvitetään Ostajan asiakastililtä käytettävissä olevaan virtuaaliseen kukkeroon koodin viimeiseen käyttöpäivään saakka) ja v) koodeja ei voida käyttää jo vahvistettuun tilaukseen.

### **12.0 Tekninen vianmääritys Back Market -sovelluksen välityksellä**

**14.1 Sovelluksen vianmääritystoiminto:** JUNG S.A.S. tarjoaa maksuttoman työvälineen, joka on jokaisen Back Market -sovelluksen ladanneen käyttäjän käytettävissä ja mahdollistaa älypuhelimien teknisen vianmäärityksen suorittamisen teknisten testien avulla (muun muassa akun kunto, painikkeiden, yhteydenmuodostuksen ja kameran toimintakunto jne.). Testien päätteeksi tulostetaan tekninen vianmääritys, ja käyttäjä voi päättää i) myydä tuotteensa edellä olevan 13 §:n ehdoin tai ii) lähettää korjauspyyntönsä sovelluksesta sillä edellytyksellä, että hän on ostanut kyseisen Tuotteen Alustalta. Käyttäjälle ilmoitetaan, ettei hänellä tarvitse välttämättä olla asiakastiliä voidakseen käyttää teknistä vianmäärityspalvelua sovelluksen kautta, mutta hänen on sitä vastoin perustettava asiakastili tai käytettävä sellaista myydäkseen tuotteensa Alustalla.

**14.2 Vianmäärityksen viitteellisyys ja Myyjien vapaus:** Missään tapauksessa sovelluksen avulla tehty vianmääritys ei korvaa fyysistä vianmääritystä, jonka Myyjä tekee tuotteelle, jonka käyttäjä haluaa myydä hänelle tai jonka käyttäjä haluaa korjauttaa. Tältä osin on tärkeää ymmärtää, että Myyjä, joka vastaanottaa tuotteen 13.4 §:n ehdoin tai jonka käyttäjä haluaa korjauttaa, voi vapaasti tehdä yhtiön JUNG S.A.S. sovelluksen avulla tarjoamasta vianmäärityksestä erillisen vianmäärityksen.

### **Article 10. Reklamaatiot**

**15.1 Palveluja koskevat reklamaatiot** lähetetään yhtiön JUNG S.A.S. asiakaspalveluun yleiset käyttöehdot:jen 10.2 §:ssä ilmoitetuin edellytyksin.

**15.2 Tuotteita koskevat reklamaatiot** osoitetaan suoraan Ostajalta Myyjälle käyttämällä asiakastiliä, paitsi milloin se on suljettu.

15.1.1 Kun Ostajan asiakastili on aktiivinen: Ostaja sitoutuu vaihtamaan tietoja Myyjän kanssa yksinomaan oman asiakastilinsä välityksellä. Ostaja ja Myyjä voivat seurata reklamaation kehitystä kukin omalta tililtään, ja heidän käytettävissään on hälytysjärjestelmä ”Pyydä apua” -välilehdellä.

15.2.1 Kun Ostajan asiakastili on suljettu: Ostaja lähettää Tuotetta koskevan reklamaationsa ja ilmoittaa tilauksensa numeron ja päivämäärän, minkä jälkeen JUNG S.A.S huolehtii Ostajan reklamaation välittämisestä Myyjälle ja vastaavasti Myyjän vastauksen välittämisestä Ostajalle sähköpostitse.

15.2.2 Ostajalle ilmoitetaan, yksinomaan Myyjä on vastuussa ensin mainitun reklamaation käsittelystä ja Alustalla myytävien Tuotteiden myynnin jälkeisestä palvelusta. JUNG S.A.S. pystyy joka tapauksessa tulemaan väliin edellä 15.3 §:ssä ilmoitetun edellytyksin, mikäli Ostajalle tulee Myyjään liittyviä vaikeuksia.

**15.3 Yhtiön JUNG S.A.S. väliintulo:** JUNG S.A.S. tarjoaa Ostajalle, joille tulee Myyjään liittyviä vaikeuksia, mahdollisuuden tulla väliin, kun kaikki seuraavat ehdot täyttyvät: i) Ostajalla on aktiivinen asiakastili eli tili, jota ei ole suljettu, ii) Ostaja on esittänyt reklamaationsa lakisääteisten takuiden määräajoissa asiakastilinsä kautta, iii) Myyjä ei ole antanut (tydyttävää) vastausta Ostajalle vuorokauden kuluessa reklamaatiosta, iv) Ostajan reklamaatio koskee Tuotteen vaatimustenvastaisuutta ja/tai piilevää virhettä. Jos kaikki nämä ehdot täyttyvät, Ostaja voi pyytää yhtiötä JUNG S.A.S. väliintuloa, joka sitoutuu ensin toimimaan välimiehenä. Tällöin JUNG S.A.S. pyytää Myyjää Ostajan reklamaation kohteen mukaan: i) palauttamaan tilauksen tai riidanalaisten Tuotteen hinnan Ostajalle, ii) lähettämään Ostajalle tilattua Tuotetta vastaavan Tuotteen, iii) tarjoamaan korjaus- tai vaihtoehtoratkaisun, kun Tuote ei ole vaatimusten mukainen tai iv) luovuttamaan Ostajalle ennalta maksetun lähetystarran Tuotteen palautusta varten. Yhtiön JUNG S.A.S. tarjoama ratkaisu velvoittaa Myyjää, mikäli Ostaja hyväksyy ratkaisun. Jollei yhtiön JUNG S.A.S. ehdottamaa ratkaisua ole pantu täytäntöön viiden arkipäivän kuluessa sen tiedoksi antamisesta Myyjälle, JUNG S.A.S. sitoutuu tulemaan Myyjän sijaan. Mikäli yhtiön JUNG S.A.S. ei pysty käytännössä toteuttamaan ehdottamaansa ratkaisua (esimerkiksi siksi, että Myyjää on pyydetty korjaamaan Tuote, jonka Ostaja on palauttanut sille mutta jota Myyjä ei lähetä yhtiölle JUNG S.A.S. jne.), JUNG S.A.S. ottaa käyttöön erilaisen mutta sovitun ratkaisun tiedusteltuaan Ostajan kantaa.

15.4 **Poikkeus Yhtiön JUNG S.A.S. väliintuloon:** Ostajat eivät voi hyödyntää edellä 15.3 §:ssä kuvattua yhtiön JUNG S.A.S. väliintuloa, kun Tuote on hapettunut tai rikkoutunut ja/tai kun Ostaja tai Ostajan valtuuttama kolmas taho on peukaloinut Tuotteen yhtä tai useampaa osaa.

#### **Article 11. Yhtiön JUNG S.A.S. vastuu**

**16.1 Palveluista:** JUNG S.A.S. sitoutuu kaikin tavoin varmistamaan Palvelujen ja Alustan käytettävyyden. Joka tapauksessa Internetin luonteesta ja ominaispiirteistä johtuen tätä ei voida taata. Lisäksi JUNG S.A.S. varaa oikeuden keskeyttää tai rajoittaa aika ajoin pääsyä Palveluihin ja Alustaan korjausten, kunnossapitotoimenpiteiden tai toiminnon ja/tai Palvelun lisäämiseksi ja/tai kehittämiseksi. JUNG S.A.S. on vastuussa ainoastaan välittömistä vahingoista, joiden voidaan katsoa johtuvan yhtiön JUNG S.A.S. sopimusrikkomuksesta. Sitä vastoin jollei JUNG S.A.S. ei ole syyllistynyt virheeseen (tarkennettakoon, että näiden yleiset käyttöehdot:ihin perustuvien velvoitteiden noudattamatta jättäminen on virhe), sitä ei voida saattaa vastuuseen vahingosta, jonka Ostaja on saattanut kärsiä käyttäessään Palvelua tai Alustaa tai ollessaan estynyt käyttämästä Palvelua tai Alustaa kokonaan tai osittain. Yhtiötä JUNG S.A.S. ei voida myöskään saattaa vastuuseen mahdollisesta toimintahäiriöstä, viasta, viivästyksestä tai keskeytyksestä Internet-verkkoon pääsyssä.

**16.2 Tuotteista:** Kuten edellä on todettu, JUNG S.A.S. ei ole Alustalla Tuotteiden myyjä vaan Myyjät myyvät Tuotteet. Koska Tuotteiden kauppa tapahtuu Alustalla yksinomaan Myyjän ja Ostajan kesken, yhtiötä JUNG S.A.S. ei voida saattaa vastuuseen kaupasta, johon nähden JUNG S.A.S. on ulkopuolinen, paitsi milloin JUNG S.A.S. on rikkonut 15.3 §:stä johtuvia velvollisuuksiaan. Niiltä osin kuin Myyjä julkaisee Tuotekortin, Myyjäkortin ja tiedot toimitustavasta ja -hinnasta, JUNG S.A.S. ei voi missään tapauksessa olla vastuussa Tuotteen kuvauksesta, Myyjästä eikä ilmoitetuista toimitustavoista ja -ajoista, Myyjän mahdollisesti myöntämästä kaupallisesta takuusta eikä varsinaisista Tuotteista, niiden saatavuudesta ja niiden vaatimustenmukaisuudesta.

**Article 12. Maksullinen vakuutus rikkoutumisen ja varkauden varalta**

Edellä mainitun lakisääteinen vaatimustenmukaisuus takuun ja piilevien virheiden varalta myönnettävän takuun, Myyjän mahdollisesti tarjoaman kaupallisen takuun sekä edellä 15.3 ja 15.4 §:ssä kuvatun yhtiön JUNG S.A.S. väliintulon lisäksi Ostaja voi ottaa Alustalta ostaessaan vakuutuksen, joka kattaa hänen Tuotteensa rikkoutumisen ja varkauden. Vakuutuksen yksityiskohtaiset säännöt ja hinta riippuvat Tuotteen hinnasta ja Ostajan valitsemista vaihtoehdoista, ja häntä kehotetaan tutustumaan ennen vakuutuksen ottamista hänelle ilmoitettaviin yleisiin ja erityisiin vakuutusehtoihin, ennen tilauksen maksamista.

**Article 13. Ostajien vastuu**

Ostaja sitoutuu käyttämään Palveluja Alustaa yleiset käyttöehdot:jen mukaisesti ja olemaan rikkomatta mitään lakiin tai asetukseen perustuvaa oikeusjärjestyksen sääntöä. Erityisesti Ostaja sitoutuu ilmoittamaan vilpittömät, tarkat, totuudenmukaiset tiedot, jotka eivät riko kolmansien oikeuksia, moraalia, hyvää tapaa eivätkä mitään oikeusjärjestyksen sääntöä asiakastilinsä perustamisen ja päivityksen aikana, tilauksen aikana ja Palvelujen tai Alustan käytön aikana. Lisäksi, jättäessään mielipiteen tai kommentin jostain Tuotteesta tai Myyjästä, Ostaja sitoutuu toimimaan yhtiötä JUNG S.A.S., Myyjä ja kolmansia tahoja kohtaan kunnioittavasti. Tämän seurauksena Ostaja ei kirjoita i) yhtiötä JUNG S.A.S., Myyjä tai kolmansia tahoja loukkaavia tai vahingoittavia kirjoituksia eikä ii) häpäiseviä, halventavia, loukkaavia tai herjaavia sanoja, iii) syrjiviä tai väkivaltaan tai rotuun, uskontoon tai etniseen taustaan perustuvaan vihaan yllyttäviä tai iv) rivoja tai pedofiliaa koskeva kirjoituksia.

**Article 14. Henkilötiedot ja evästeet**

JUNG S.A.S. käsittelee Ostajan henkilötietoja ja osa niistä luovutetaan Myyjille. Lisäksi JUNG S.A.S. käyttää evästeitä. Henkilötietoseloste ja evästeet on kuvattu yksityiskohtaisesti asiakirjoissa "[Henkilötietojen tietosuoj](#)" ja "[Evästeseloste](#)".

**Article 15. Sovellettava oikeus ja riitojen ratkaisu**

**20.1** Näihin yleiset käyttöehdot:ihin sovelletaan Suomen lakia.

**20.2** yleiset käyttöehdot:jen muotoa, hyväksymistä, toimeenpanoa, tulkintaa ja pätevyyttä tai suhdetta yhtiöön JUNG S.A.S. koskevissa riidoissa Ostajaa ja yhtiötä JUNG S.A.S. kehotetaan ryhtymään tarvittaviin toimiin löytääkseen riitansa sovintoratkaisun.

**20.3** Ostajalle ilmoitetaan, että hän voi halutessaan käyttää maksutta kuluttaja-asiamiehen palvelua löytääkseen sovintoratkaisun hänen ja yhtiön JUNG S.A.S. väliseen riitaan. Tätä varten Ostaja voi i) käyttää maksutta Euroopan komission käyttöön antamaa riidanratkaisu sivustoa napsauttamalla [tätä linkkiä](#).

**20.4** Jollei Ostaja halua käyttää välitysratkaisua, jollei välitysratkaisu ole tuottanut tulosta tai muut Ostajan mahdollisesti käynnistämät toimet sovintoratkaisun aikaansaamiseksi riitaan yhtiön JUNG S.A.S. kanssa ovat epäonnistuneet, Ostaja voi saattaa asian sopimuksen tekohetkellä tai vahingon tapahtumahetkellä vallinneen oman vakituisen asuinpaikkansa, yhtiön JUNG S.A.S. rekisteröidyin toimipaikan tai Tuotteen tosiasiallisen toimituspaikan toimivaltaisen tuomioistuimen käsiteltäväksi.